

Stichting 113 Zelfmoordpreventie

# Jaarverslag 2021

31 maart 2022

**113** zelfmoord  
• • • o  
preventie



# Voorwoord

## Trots en vasthoudend

Hoewel 2021 een sterk jaar was voor 113 en suïcidepreventie in de breedte, begin ik dit jaarverslag toch met een verdrietige rekensom: ook in 2021 vonden weer meer dan 1.800 zelfdodingen plaats in Nederland. Als je bedenkt dat elke zelfdoding zo'n 135 mensen raakt, betekent dat dus dat in 2021 circa 251.000 mensen geraakt zijn door het immense verdriet dat gepaard gaat met een zelfdoding. Ongelooflijke getallen als je het mij vraagt. Bij het maken van een jaarverslag komt alles wat we in Nederland doen aan suïcidepreventie samen. En dan overheersen twee gevoelens. Ten eerste: trots. Omdat we dit allemaal voor elkaar weten te krijgen. De energie die iedereen erin steekt, het is geweldig om te zien. Ten tweede: vasthoudendheid. Omdat suïcidepreventie nog in de kinderschoenen staat en meer nodig is om de getallen in de verdrietige rekensom naar beneden te krijgen. We maken vaak de vergelijking met verkeersveiligheid waar het aantal verkeersdoden sinds de jaren zeventig drastisch is gedaald door forse investeringen, een integrale aanpak en een lange adem. Dat willen wij ook voor suïcidepreventie. In 2021 zijn gelukkig weer mooie stappen gezet richting zo'n totaalaanpak waarin iedereen z'n verantwoordelijkheid pakt.

Zo is de bereikbaarheid van de hulpverlening in 2021 gestegen naar 86%. Dat kan uiteraard nog beter, maar is een knap resultaat omdat tegelijk ook het aantal hulplijngesprekken steeg met 22% ten opzichte van 2020. Groei, verbetering en professionalisering was niet alleen tekenend voor onze hulpverlening. In 2021 gebeurde veel.

Een opsomming: de Derde Landelijke Agenda Suïcidepreventie kwam op stoom, dankzij onderzoek werd de extreme complexiteit van een suicide weer een stukje ontrafeld, de campagne 1K Z1E J3 – die naasten (stimu)leert te praten over zelfdoding – ging viral op Instagram, steeds meer politieke partijen schaarden zich achter de initiatiefwet integrale suïcidepreventie, kwartiermakers brachten suïcidepreventie nog dieper tot in de haarvaten van de samenleving, de ruggengraat van 113 werd flink versterkt door de introductie van de afdeling bedrijfsvoering en tot slot organiseerden we rond World Suicide Prevention Day een roadtrip door Nederland onder de titel 'Suïcidepreventie doen we samen'.

Een groeiende organisatie, grote ambities en veel projecten, dat betekent ook opletten dat iedereen gezond, sterk en veerkrachtig is. Verdere professionalisering van de organisatie en het verder doorontwikkelen van de veilige en fijne werkplek die 113 is, waren in 2021 belangrijk aandachtspunten en zullen dat komend jaar ook zijn. Dit alles met als doel om suïcidepreventie samen met alle betrokkenen naar een hoger niveau te tillen.

Monique Kavelaars,  
Bestuurder Stichting 113 Zelfmoordpreventie



# Jaarverslag raad van toezicht

## 1. Algemeen

Ook het afgelopen jaar was corona een dominant thema en heeft het grote impact gehad op 113 en haar medewerkers. De rvt spreekt haar waardering uit voor alle 113'ers die in dit 2<sup>e</sup> corona-jaar onder lastige omstandigheden het belangrijke werk van 113 met grote inzet zijn blijven doen.

## 2. Goedkeuring van nieuw beleid

De begroting en het Jaarplan 2022 zijn door de rvt goedgekeurd. Hoewel het eerder vastgestelde Intensiveringsplan (extra middelen voor suïcidepreventie uit regeerakkoord) nu is afgelopen, konden voor 2022 nog wel plannen van gelijke omvang worden ingediend voor de instellingssubsidie.

## 3. Ontwikkelingen binnen het bestuur of raad van toezicht

Per 1 januari 2021 is de heer Menso Westerouen van Meeteren uitgetreden als lid van de rvt. Per 1 mei 2021 is de heer Erik Buskens toegetreden tot de raad van toezicht, waarmee de rvt weer compleet is.

Op basis van de door de rvt-leden aangeleverde informatie over hun nevenactiviteiten ziet de rvt geen risico op belangenverstrengeling.

## 4. Zelfevaluatie van de raad van toezicht en scholing

De rvt heeft een zelfevaluatie gehouden waarbij de rvt heeft gereflecteerd op het functioneren en de interactie (toezichtstijl). De uitkomsten zijn met het bestuur besproken.

## 5. Financieel verslag van het bestuur en rvt.

In een gezamenlijk selectieproces van rvt en bestuur is een nieuwe accountant geselecteerd, namelijk accountantskantoor Dubois. Op advies van het bestuur heeft de rvt deze accountant de opdracht gegeven de controle op de jaarrekening uit te voeren.

## 6. Overlegvormen

De rvt is in 2021 zesmaal formeel plenair bijeengekomen, gezamenlijk met het bestuur. Wegens corona hebben deze bijeenkomsten digitaal plaatsgevonden. De rvt heeft overleg gehad met de Ondernemingsraad. De commissie zorg, kwaliteit en veiligheid is tweemaal formeel bijeengekomen.

De auditcommissie is formeel vijfmaal bijeengekomen en heeft overleg gehad met het bestuur over o.a. de begroting, de jaarrekening en de management letter van de accountant. De remuneratiecommissie is regelmatig bijeengekomen in het kader van de transitie naar eenhoofdige aansturing 113.

## 7. Werkgeversrol

De bezoldiging voor de rvt is opnieuw vastgesteld. De naleving van de bezoldiging van de rvt en rvb hebben conform de eigen regeling en binnen de grenzen van de WNT plaatsgevonden.

## 8. Samenstelling raad van toezicht

- dhr. drs. H.W.M. Jansen (voorzitter en lid remuneratiecommissie)
- mw. M. Bolluijt (lid Cliënten en Naasten, lid commissie kwaliteit en veiligheid, lid auditcommissie)
- mw. drs. S.J. Broer, RC (lid Financiën en Bedrijfsvoering, voorzitter auditcommissie)
- dhr. prof. dr. E. Buskens (lid Kwaliteit en Zorg, voorzitter commissie kwaliteit en veiligheid), lid vanaf mei 2021
- mw. drs. A.R. de Heer (lid Organisatie en Ontwikkeling, voorzitter remuneratiecommissie)

# Inhoud Jaarverslag 2021

Voorwoord	2
Jaarverslag raad van toezicht	3
Hulpverlening	5
Communicatie	9
Academy	22
Onderzoek	24
Landelijke Agenda en Supranet (projectsubsidies)	32
Backbone	34
• HR	35
• Bestuur, juridisch en overig	36
• IT en overig	37
Vooruitblik 2021	39
Jaarverslag OR	42



*Hulpverlening*

# Hulplijngesprekken

De stijging van het aantal hulplijngesprekken zette zich in 2021 in dezelfde trend voort als het jaar ervoor (22% ten opzichte van 2020). Hiermee lijkt de afvlakking van de groei (van ruim 30% naar een ruime 20%) zich voort te zetten.

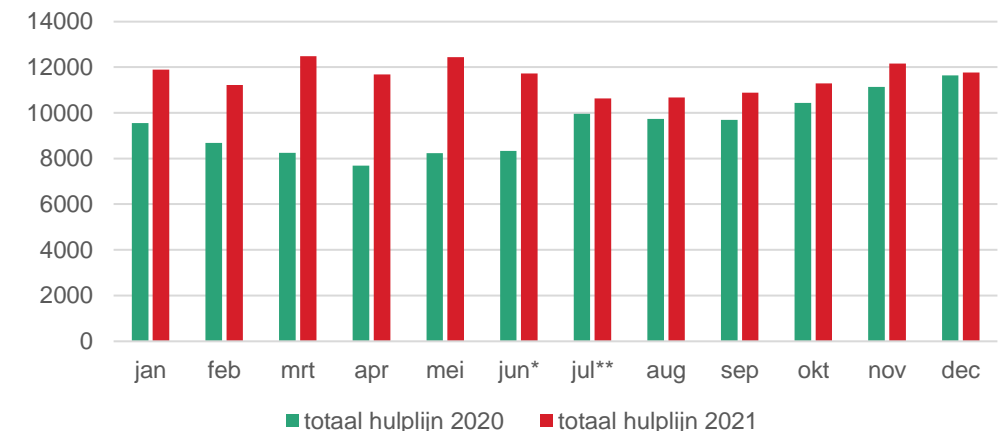
Het Next Level Behandelplatform project (NLB) is in 2021 afgerond met de live-gang van Quandago in de hulplijnen. Hierdoor is een aanzienlijke verbetering in de bereikbaarheid van de chat en telefoon teweeggebracht; 86% (92% chat, 79% telefoon). Een aantal zaken moet het komende jaar verder verbeterd en aangepast worden voor een optimale benutting van de applicatie.

Uit onderzoek naar de effectiviteit van de in de hulplijnen gehanteerde gespreksmethode, blijkt Motiverende Gespreksvoering (MGV) na een chatgesprek een afname in suïcidale gedachten en psychologische risicofactoren teweeg te brengen. Er wordt een plan ontwikkeld om deze gespreksmethode verder door te ontwikkelen en nog beter toe te passen in de hulplijnen.

**22%** meer *hulplijngesprekken*

hulplijngesprekken	(telefoon en chat)
2021	138.847
2020	113.330
2019	93.235
2018	70.316
2017	53.307
2016	31.915
2015	25.723

totaal aantal hulplijngesprekken 2021 versus 2020



# Behandelsessies

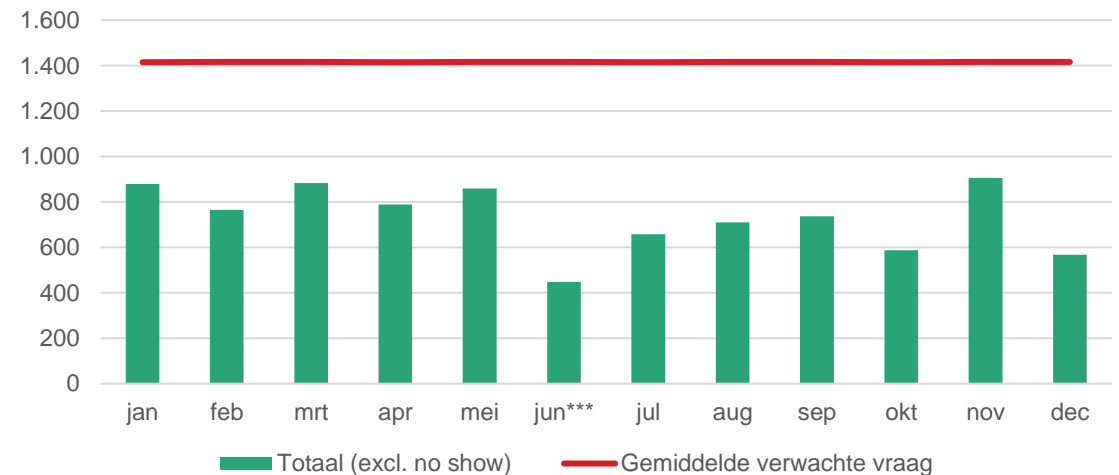
In het afgelopen jaar is het aantal therapieën onder het verwachte aantal gebleven. Enerzijds lijkt dit een indicatie dat de verwachtingen in behoefte aan therapie naar beneden moeten worden bijgesteld (ze blijken niet realistisch). Anderzijds heeft een hoog ziekteverzuim onder hulpverleners ook een aandeel in deze getallen; aannemelijk is dat covid, maar ook de maatregelen om covid te controleren, hierin een belangrijke rol speelt.

Belangrijker misschien wel is het feit dat het applicatiesysteem voor de online therapieën een aantal technische problemen vertoont die soms bij toeval aan het licht kwamen. Hierdoor speelden er problemen in de afsprakenplanning en bleek aan het eind van het jaar dat o.a. de zelfhulpcursus niet (goed) beschikbaar was. De aanbieder blijkt de SLA voor dergelijke gebreken niet te halen. Dit is één van de redenen dat in Q4 actief gezocht is naar een goed en snel beschikbaar alternatief. De verwachting is dat in Q1 2022 hierop overgestapt kan worden; ongeacht afspraken met de huidige aanbieder. Dit betreft de online therapieën; voor de zelfhulpcursus wordt ook gezocht naar een alternatief. Tot die tijd zijn wij afhankelijk van de huidige aanbieder voor dit aanbod.

Aantal *behandelsessies* onder target  
(8.783 i.p.v. 15.000)

behandelsessies	
2021	8.783
2020	10.792
2019	11.925
2018	9.059
2017	13.307

Behandelsessies totaal versus verwachte vraag 2021



# Overige activiteiten

- Tot en met Q2 waren de bellers als volgt verdeeld over de verschillende telefoonnummers:
  - 113 : 39,78%
  - 0800-0113 : 52,49%
  - 0900-113 : 7,55%
  - 0900-1130113: 0,18%
- Over het tweede half jaar van 2021 is de verdeling als volgt:
  - 113 : 70,54%
  - 0800-0113 : 27,00%
  - 0900-113 : 2,38%
  - 0900-1130113: 0,08%
- Eind 2021 is gestart met de uitvoering van de herinrichting van de afdeling Hulpverlening. Hierin staat een goede aansturing van het primaire proces centraal, maar wordt ook geanticipeerd op meer data gestuurd werken. Een en ander gebeurt in samenwerking met afdeling ICT en afdeling Onderzoek.
- In 2021 is, in het kader van Gezond roosteren, de samenwerking met Stichting Mind Matters in Suriname op gang gekomen. Op hen wordt een beroep gedaan voor enkele late diensten per week, waardoor onze collega's in Nederland minder late diensten hoeven te vervullen. In de loop van Q1 2022 wordt een eerste evaluatie verwacht van deze samenwerking.
- In Q4 zijn enkele gesprekken gevoerd met GGZ instellingen voor betere samenwerking en aansluiting van het hulpaanbod. Vanwege de beperkingen qua techniek en capaciteit, is nog niet stevig ingezet op een groot aanbod van online therapie.

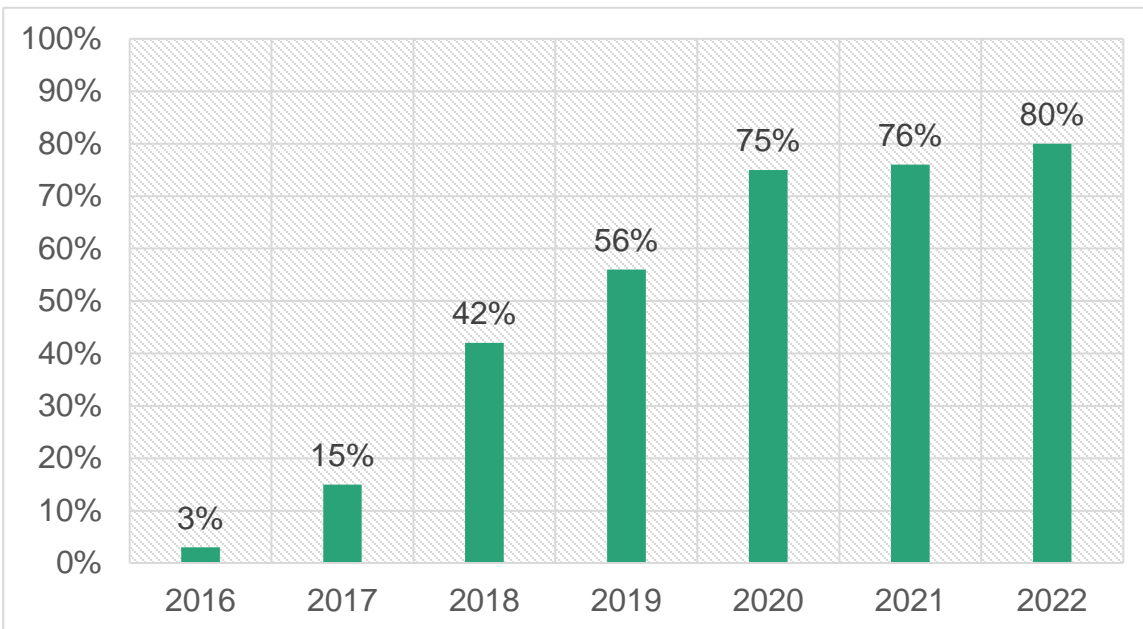
*“113 Zelfmoordpreventie wil samen met tal van partners binnen en buiten de zorg werken aan minder suïcides.”*  
*- Monique Kavelaars,  
bestuurder 113 Zelfmoordpreventie*





# *Marketing Communicatie*

# Bekendheid 113



De doelstelling van een geholpen naamsbekendheid van 76% eind 2021 is ruim behaald: de doelstelling van 2022 is zelfs al gehaald: 80%.

In bovenstaande cijfers is er geen verschil tussen mannen en vrouwen. Er is wel verschil tussen verschillende leeftijdscategorieën: meer jongeren dan ouderen zegt bekend te zijn met 113 Zelfmoordpreventie. De naamsbekendheid is het grootst onder jongvolwassenen van 25-34 jaar: 90% en bij 65-plussers is dit 72%. Ook zien we meer naamsbekendheid bij hoger opgeleiden: 85% van de hoger opgeleiden zegt 113 te kennen, tegenover 78% van middel- en 75% van lager-opgeleiden.

Dat 113 minder bekend is onder ouderen dan onder jongeren terwijl in de oudere doelgroep de meeste suïcides plaatsvinden, betekent dat deze bekendheid en activatie van 113 in 2022 meer aandacht krijgt.

“Als je één leven gered hebt, dan heb je de mensheid gered”

Koning Willem-Alexander op werkbezoek bij 113 (14 januari 2021)



# Voorlichting, bewustmaking en advies (vervolg)

## 113 in de media

2021 was een jaar waarin 113 regelmatig in de landelijke media verscheen. Uiteraard via de bijna dagelijkse verwijzingen naar 113 onder artikelen die raken aan het thema zelfdoding. En ook door speciale momenten zoals het bezoek van de Koning, de nieuwe CBS suïcide-cijfers, de lancering van 1K Z1E J3, een item in Nieuwsuur over Middel X en de publicatie van de maatschappelijke kosten van een suïcide zoals berekend door Deloitte. De relatie met de reguliere media is goed. Uitdaging voor de komende jaren is om beter grip te krijgen op social media.

## Ambassadeurs

Bij lancering van 1K Z1E J3 op World Suicide Prevention Day, hebben veel mensen (ambassadeurs) hun steun voor 113 en de boodschap om te praten over zelfdoding ondersteund. Naast 113-ers, sympathisanten, mensen uit de sector hebben ook meerdere BN'ers en influencers zich bij de campagne aangesloten, denk aan Tygo Gernandt, Chef's Special, Rob Jetten, Mike Boddé, Mark Tuitert, Vera Camilla, Melissa Drost, Stippenlift, Dirk de Wachter, Djamila, Christina Curry, Dany, Marjolijn van Kooten.

## Interne communicatie en kernwaarden

De vier kernwaarden van 113: Veerkracht, Volhardend, Verbindend, Vooruitstrevend, stonden in 2021 los van elkaar centraal. Elke 2 maanden is via de Weekstart en via speciale acties aandacht gegeven aan een kernwaarde. Een van de resultaten is dat 113 samen één quote per kernwaarde heeft gekozen en dat deze op een centrale muur bij 113 worden geschilderd.

## World Suicide Prevention Day en lancering 1K Z1E J3

In 2021 heeft 113 van World Suicide Prevention Day een week gemaakt vol activiteiten die hebben laten zien hoeveel er gebeurt in Nederland op het gebied van suïcidepreventie en dat we alleen samen levens kunnen redden. Op de volgende slides een overzicht.

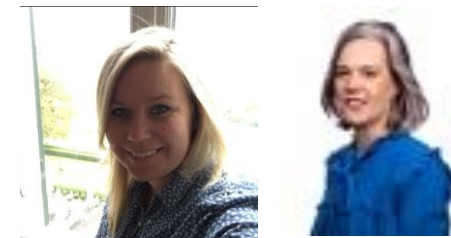


# World Suicide Prevention Day/Week

## 10 sep



- Roadtrip door Nederland langs o.a. GGZ Rivierduinen en Suïcide Preventie Centrum, GGZE GroeiRijk Klaver, Gemeentehuis in Wassenaar, Ikazia Ziekenhuis, Gemeente Arnhem, Ziekenhuis Groep Twente, GGZ Drenthe, Isala Ziekenhuis, GGZ Friesland, GGD Zaanstreek, GGZ Arkin, GGZ inGeest, Amsterdam
- Wegens Corona Gesloten: slotaflevering
- Lancering game 'Praatvogel'
- Margriet Magazine podcast
- Gele lintjes (professionals/organisaties)
- Het Suïcidepreventie Congres door RINO Amsterdam + Mokkenstorm-prijs
- Media
- Start 1K Z1E J3 (publiekscampagne)





**Aandacht voor preventie:  
verbinding, pionieren,  
stimuleren. Kortom: voor  
herhaling vatbaar**





# Gele lintjes: meer dan 20.000 verspreid



**Paul Blokhuis**

Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport bij Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

3 w

Iedere dag sterven er 5 mensen eenzaam en radeloos door zelfdoding. Over zelfdoding praten kan het begin van een oplossing zijn, maar daar rust een taboe op. Het is nodig dat we het gesprek erover voeren. Laten we hier op [#WorldSuicidePreventionDay](#) een eerste stap in zetten.

Meer weten hoe je dit gesprek het best kan voeren? [113 Zelfmoordpreventie](#) heeft hiervoor onder andere een online training ontwikkeld. Meer weten? <https://lnkd.in/dFjPDfm2>

[#ikzieje](#) [#WSPD2021](#)



# 1K Z1E J3

- 1K Z1E J3
- Doel: taboe doorbreken en leren praten over zelfdoding
- Doelgroep: mannen van middelbare leeftijd en jongeren
- Campagne doelgroep: omgeving van de hulpvrager -> daar ligt kans voor preventie
- In overleg met netwerk LA
- 1K Z1E J3 -> iedereen kan meedoen door filter te gebruiken
- 10 september was de start



# Goedemorgen Nederland

## Media

## Algemeen Dagblad



### Praten over zelfdoding is niet makkelijk: 'Maar draai niet om de hete brij heen'

Zelfdoding is geen makkelijk onderwerp, dus praten veel mensen er liever niet over. Dat moet veranderen, vindt de stichting 113 Zelfmoordpreventie. Want het juiste gesprek op het juiste moment kan het verschil maken. Maar hoe start je dat gesprek en waar moet je op letten?

Samuel Bom 10-09-21, 13:30 Laatste update: 10-09-21, 14:05

Als het aan Stijn Loeffen ligt, doorbreken wij het taboe op zelfdoding liever vandaag dan morgen. Als hulpverlener bij 113 Zelfmoordpreventie weet hij namelijk maar al te goed dat praten kan helpen. „Mensen die aan de dood denken, kunnen daar niet altijd makkelijk over praten. Ze zijn vaak bang voor de reactie van hun omgeving. En aan de andere kant is het ook geen makkelijk onderwerp om zelf naar te vragen, wanneer je zorgen over iemand hebt.”

#### Lees ook



'Het is een mythe dat je na een jaar klaar bent met rouwen. Een zwaar verlies zal altijd bij je blijven'



## Radio 1



Achtergrond Wereld Suicide Preventie dag: hoe praat je over zelfmoordgedachtes?

Nieuws > Wereld Suicide Preventie dag: hoe praat je over zelfmoordgedachtes?

Door: De Nieuws BV 10 september 2021 17:50 6 minuten

Vandaag is het Wereld Suicide Preventie dag. Daarom komt 113 vandaag met een nieuwe campagne: 1k Z1E J3. Over het bespreken van suicidale gedachtes, of je ze nou zelf hebt of je iemand kent met zulke gedachtes. GZ-psycholoog Anjo van Driel en Oumaima schuiven bij De Nieuws BV aan om over dit onderwerp te praten.

STER ADVERTENTIE



## Linda

LINDA.NL

HOME NIEUWS KIJKEN SHOP MEIDEN MEER Zoel

INTERVIEW

### MARJOLIJN (50) WAS LANGE TIJD DEPRESSIEF: 'IK ZAG DE DOOD ALS NOODUITGANG'

10.09.2021 | 09:30 UUR | CORINE KOOLE

Vandaag is het Wereld Suicide Preventie Dag. Marjolijn van Kooten (50) liep lange tijd rond met het voornemen om zelf een einde aan haar leven te maken.

Ze vertelt erover voor de bewustzijns campagne 1K Z1E J3 (Ik Zie Je) van [www.113.nl](http://www.113.nl).

#### DEPRESSIE

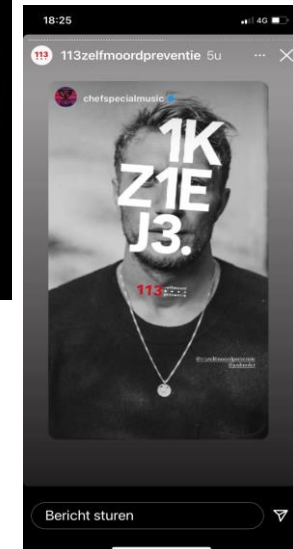
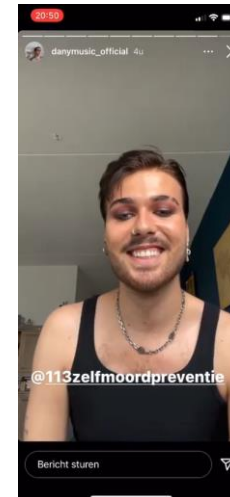
„Het begon toen ik een jaar of 25 was. Ik kreeg last van depressie en angsten. Achteraf bleek dat veel mensen daar in die periode van hun leven last van krijgen, maar toen dacht ik dat ik de enige was. Ik had geen idee wat er gebeurde; ik was altijd vrolijk geweest, ik hield van uitgaan, was extravert, maar ineens durfde ik van de een op andere dag de trein niet meer in naar mijn zaterdagbaantje. Dan stond ik op het perron, zag een trein naderen en kon alleen maar denken: als ik instap, kan ik er niet meer uit als ik dat wil. Dat ik gedwongen werd te blijven zitten tot de machinist besloot dat het tijd was om te stoppen, was ineens onverdraaglijk. Als de trein vol was, was het nog verstikkender. Dan wachtte ik op een volgende, maar na een tijdje werkte dat ook niet meer. Ik werd misselijk, begon te transpireren, ik was bang dat ik zo maar ineens zou moeten poepen, en niet op tijd de wc zou halen.





# 1K Z1E J3

- '1K Z1E J3' filter ging viral op Instagram, werd overgenomen door tal van bekende Nederlanders, partners, verenigingen, medewerkers van 113. Ook veel op LinkedIn en FB
- Veel mensen deelden hun persoonlijke verhaal
- Ook 113-ers via persoonlijke interviews
- Verbinding 113 door gebruik filter
- [www.ikzieje.nl](http://www.ikzieje.nl) 10 sep live



# Statistieken website

website meerjaren	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
bezoeken	150.535	142.898	158.651	168.952	225.014	256.045	369.815	518.024	781.784	1.071.397	1.207.330	1.297.563
unieke bezoekers	79.480	82.192	101.376	113.735	155.501	185.863	278.266	412.196	615.149	853.908	962.215	1.045.194
pageviews	916.312	760.801	871.013	983.657	1.321.718	1.534.840	1.786.116	1.242.453	1.644.379	2.177.502	2.286.259	2.525.492

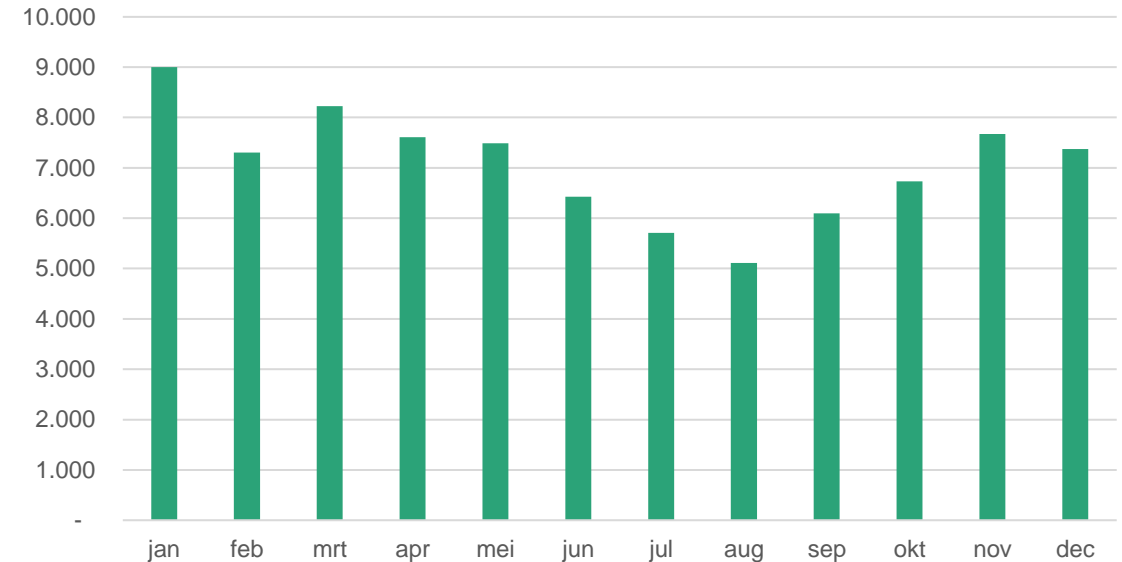
websitebezoek 2021	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
<b>sessies</b>	125.496	98.896	111.670	105.228	102.810	108.272	87.063	85.484	125.127	116.473	119.662	111.382	<b>1.297.563</b>
<b>gebruikers</b>	101.122	79.808	88.374	83.838	82.579	87.721	69.768	67.369	101.276	95.187	98.376	89.776	<b>1.045.194</b>
<b>Paginaweergaven</b>	238.582	186.270	210.794	192.702	192.934	213.422	180.947	177.535	240.035	226.673	240.340	225.258	<b>2.525.492</b>

In 2021 **30% meer** *sessies* dan target

# Statistieken website (vervolg)

Socials	FB-likes	Twitter followers	Linkedin members	YouTube abonnees	Instragram volgers	Linkedin groep	totaal
2011	149	453	346				948
2012	278	637	442				1.357
2013	498	889	559				1.946
2014	846	1.159	703				2.708
2015	1.496	1.510	801				3.807
2016	3.338	1.967	996				6.301
2017	5.883	2.564	1.516	340	605	1.226	12.134
2018	7.229	3.178	4.322	755	1.331	1.160	17.975
2019	8.226	3.702	10.400	1.200	2.636	1.172	27.336
2020	9.380	4.090	17.500	1.430	5.640	1.260	39.300
2021	11.179	4.423	23.205	1.690	8.408	1.272	50.177

Totaal aantal zelftests 2021



Stijging van **27%**  
*social leden*  
 ten opzichte van 2020

- Target voor het aantal website-sessies 2021 was 1.000.000, dat is ruimschoots gehaald met bijna 1,3 miljoen gebruikerssessies (30% boven target).
- Social sessies: 50.177 (een toename van 27% ten opzichte van 2020).
- LinkedIn: 33% meer leden dan in 2020.
- Er zijn 84.738 zelftests afgenomen in 2021, met als onderverdeling:
  - tests gedachten aan suïcide: 45.028
  - tests depressie: 35.470
  - tests angst: 4.240

# Statistieken online training suïcidepreventie

Online trainingen 2021	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
training gestart (unieke gebruikers)	2.605	1.990	2.562	2.466	2.602	739	810	971	1.972	1.634	2.204	1.433	<b>21.988</b>
training afgerond (unieke gebruikers)	1.775	1.298	1.806	1.460	1.574	471	501	593	1.150	1.022	1.345	902	<b>13.897</b>

Target 2021: **2.000** *afgeronde* online trainingen:  
totaal in 2021 bijna **14.000** *afgeronde* trainingen

*Academy*

# Voorlichting

## Visie en strategie 113 Academy

In 2021 is de samenwerking met RINO Groep gestart. We worden samen verantwoordelijk voor de targets. RINO Groep voert de Gatekeepertraining (GKT) uit. 113 levert de trainers en doet acquisitie.

## Presentaties en workshops, in 2021 begroot:

170 presentaties en workshops

## In 2021 gerealiseerd:

141 presentaties en workshops (82,9% van jaartarget), 2.919 bezoekers

## Gatekeepertrainingen, in 2021 begroot:

260 trainingen en 3.400 deelnemers

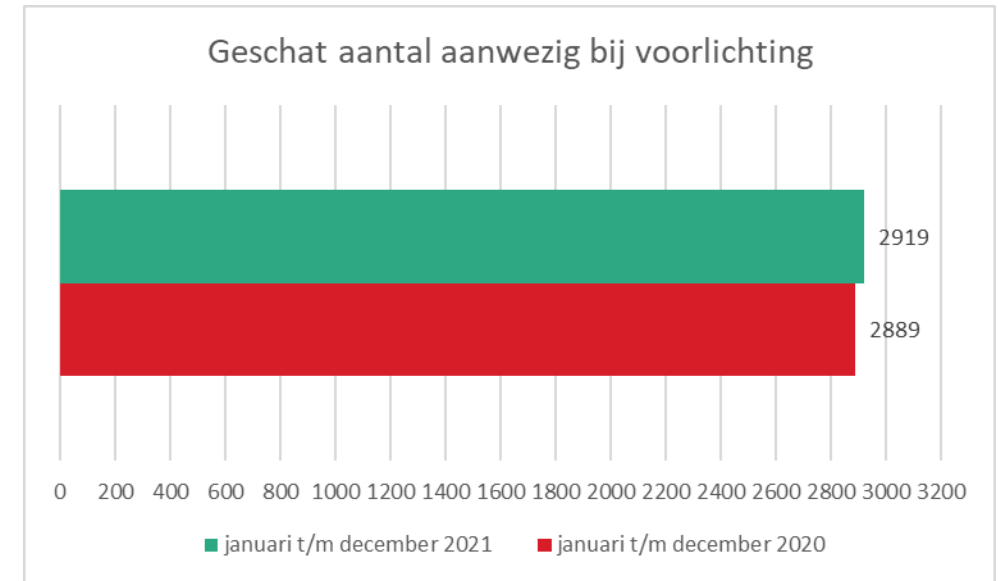
**In 2021 gerealiseerd:** 243 trainingen (93,5% van jaartarget) en 1.840 deelnemers (54,1% van jaartarget). Als gevolg van corona vallen de aantallen lager uit.

## Ontwikkeling trainingen:

De nieuwe basistraining voor de GGZ (opvolger PITSTOP) is klaar voor test in de praktijk. Met Jeugdzorg+ en Kamer van Koophandel is trainingsaanbod op maat ontwikkeld.

Door corona vallen aantallen lager uit:

**1.840 gatekeepers!**



GKT per sector	Deelnemers 2021 (jan-dec)	Aantal trainingen	Deelnemers 2020 (jan-dec)	Aantal trainingen
Zorg	1.151		1.344	
Onderwijs	526		553	
Sociaaleconomisch (incl. politie)	163		196	
<b>Totaal</b>	<b>1.840</b>	<b>243</b>	<b>2.093</b>	<b>221</b>

*Onderzoek*



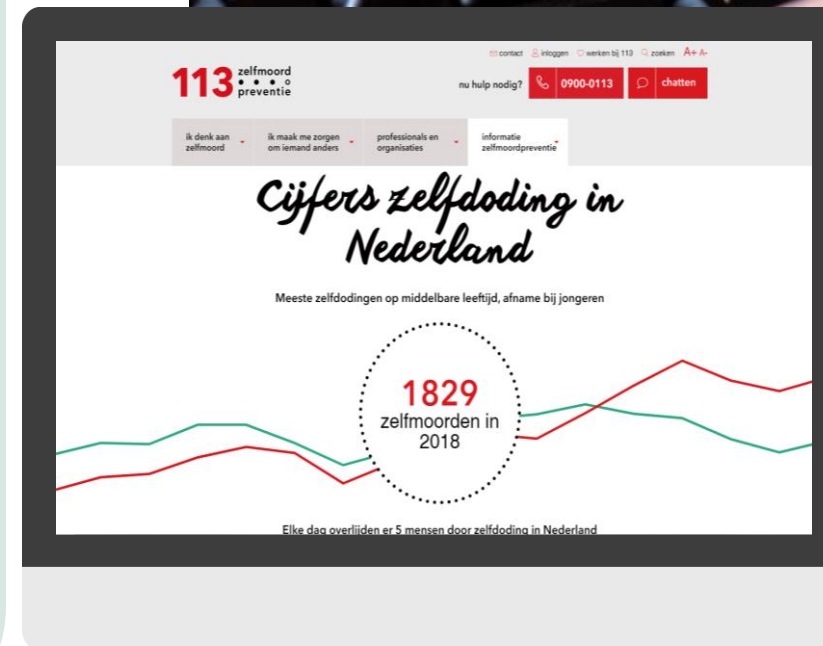
# Inzichtelijk maken van suïcidecijfers in Nederland

## Cijfers zelfdoding in Nederland

Elk jaar publiceert 113 op 10 september (Wereld Suicide Preventie Dag) "[Cijfers zelfdoding in Nederland](#)" op de website, waar de cijfers zijn gepresenteerd in overzichtelijke visuals.

## CANS

De Commissie Actuele Nederlandse Suïcideregistratie (CANS) komt elke twee weken bij elkaar en kijkt naar het wekelijks aantal suïcides in NL om een mogelijke toename zo vroeg mogelijk te signaleren. Elke maand wordt het aantal suïcides in Nederland geanalyseerd met een stoplicht methode. Gekeken wordt naar het totaal aantal suïcides, het aantal suïcides onder jongeren tot 30 jaar, het aantal onder mensen van middelbare leeftijd en het aantal onder mannen. De duiding gebeurt in de CANS met leden vanuit diverse disciplines (Registratienetwerk Forensische Geneeskunde, Nationale Politie, ProRail, NS, IGJ, De Nederlandse GGZ, initiatiefgroep Zero Suicide, FARR, GGD Brabant-Zuidoost, Supranet GGZ, vakgroep Forensische Geneeskunde GGD GHOR NL, 113 Netwerk Ziekenhuizen en 113 Zelfmoordpreventie). Sinds de start van de coronapandemie tot en met december 2021 is er geen toename van het totaal aantal suïcides in Nederland geconstateerd, echter zien we wel een toename onder jongeren tot 30 jaar (bericht naar buiten in jan. 2022).

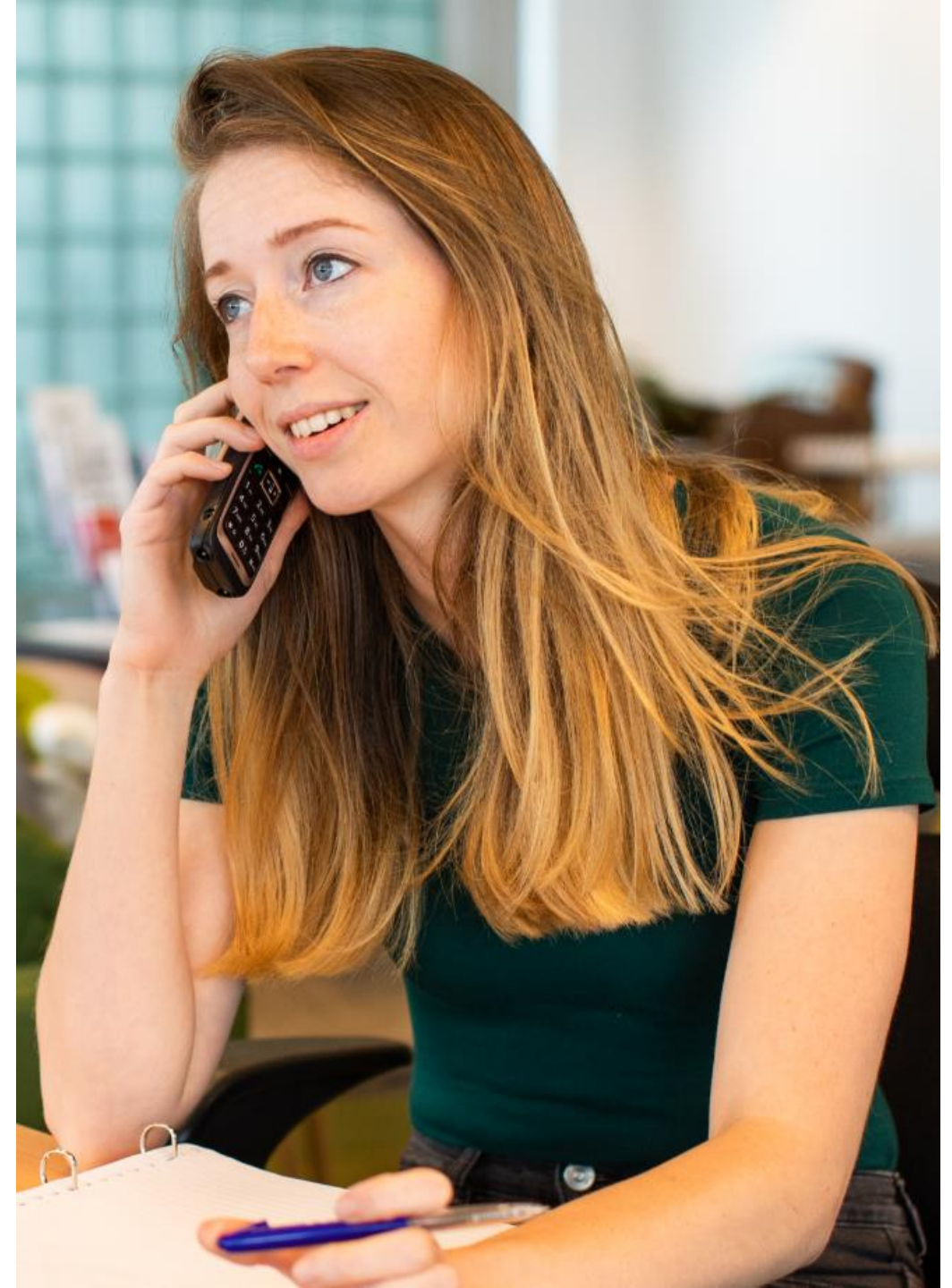


# Onderzoek hulpverlening 113

In 2021 is een onderzoek afgerond en een publicatie ingediend (van der Burgt e.a.) over de impact van de coronapandemie op de hulplijn van 113 en de aard van de problemen van hulpvragers (chat en telefonie). De vraag naar de hulplijn nam toe sinds juli, gelijktijdig met de invoer van de extra nummers 113 en 0800-0113. Het is niet zeker of er een directe relatie kan worden gelegd met corona. Tijdens de eerste lockdown werd ongeveer een kwart van de hulplijngesprekken geregistreerd als corona-gerelateerd. Het merendeel van die telefoontjes (60%) had betrekking op onderbrekingen of veranderingen in professionele hulp, sociaal isolement (40%) en verlies van dagelijkse structuur en manieren om afleiding te vinden van suïcidale gedachten en piekeren (30%). Deze factoren maakten hulpvragers kwetsbaar voor (een terugval in) suïcidedgedachten en een verminderde levenslust.

De gespreksonderwerpen in de hulplijn van 113 Zelfmoordpreventie voor en tijdens COVID-19 zijn onderzocht met Machine Learning technieken en gepubliceerd in een [factsheet](#). Ook is er een wetenschappelijke publicatie over geschreven (Salmi e.a.) die nog niet is gepubliceerd.

Het onderzoek naar de effectiviteit van motiverende gespreksvoering (MGV) in de hulplijn van 113 op het verminderen van suïcidale ideatie is afgerond en een publicatie hierover is ingediend bij een wetenschappelijk tijdschrift (Janssen e.a.). Uit het onderzoek blijkt een afname in suïcidale gedachten en psychologische risicofactoren onder hulpvragers na afloop van een chatgesprek in de hulplijn. Er werden hierbij geen verschillen gevonden in vergelijking met de huidige vorm van gespreksvoering in de 113-hulplijn: ook hier vonden we significante effecten in de gewenste richting.



# Overige highlights team onderzoek 2021 (1)

## Suïcidepreventie toolkit GGZ

GGZ-professionals kunnen gebruik maken van de [Suïcidepreventie toolkit](#), die ontwikkeld is door 113 in samenwerking met Alii, GGZ professionals en ervaringsdeskundigen en die vrij verkrijgbaar is via de website van 113. De toolkit is gemaakt ter ondersteuning bij het herkennen, bespreekbaar maken en behandelen van suïcidaliteit. Deze toolkit wordt continu doorontwikkeld en geüpdatet met de laatste evidentie en actief geïmplementeerd in teams binnen GGZ instellingen via Supranet GGZ. In 2021 zijn pilots gedaan bij meerdere GGZ instellingen.

## Handreiking voor nabestaanden na een suïcide

Er is samen met nabestaandenorganisaties een handreiking voor nabestaanden ontwikkeld, <https://handreiking-na-suicide.nl>, welke wordt verspreid aan nabestaanden na een suïcide door slachtofferhulp Nederland en Politie.

## Psychologische autopsie na suïcides op het spoor

In opdracht van ProRail zijn in 2021 31 casussen onderzocht van suïcides op het spoor met de psychosociale autopsie. De reconstructie geeft goed inzicht in de aanloop tot suïcide en locatie; vaak vindt verkenning op locatie van overlijden plaats, online zoeken van methodes en treintijden. Het betreffen 25 mannen en 6 vrouwen die overleden zijn en even veel onder de 30 jaar als boven de 30 jaar. Onder de groep middelbare mannen (n=11) staan vaak dezelfde thema's centraal: prestaties, werk gerelateerde problemen en (voorziene) financiële problemen.

## Suïcidepreventie binnen de JeugdzorgPlus

Vanuit het project In Contact Blijven, terugdringen suïcide JeugdzorgPlus, is in de periode 2020-2021 gewerkt aan het ontwikkelen van registratie en rapportage rondom suïcidaliteit van jongeren in JeugdzorgPlus instellingen, samen met JeugdzorgPlus medewerkers, ervaringsdeskundige jongeren en ouders en SUPRANET GGZ. Het doel hiervan is te ondersteunen bij het organiseren en verbeteren van veilige en passende zorg voor kwetsbare jongeren.



# Overige highlights team onderzoek 2021 (2)

## Ontwikkeling van een wetenschappelijke internet catalogus suïcidepreventie

De eerste versie van de catalogus van al het suïcide onderzoek in Nederland in de afgelopen 10 jaar is afgerond en in 2021 continu doorontwikkeld. De vindplaats van alle actuele wetenschappelijke publicaties over suïcidepreventie in Nederland. In 2021 is de [catalogus](#) bijgewerkt met nieuw onderzoek. De internetcatalogus was de basis van een door 113 geschreven publicatie '[Lopend en afgerond onderzoek 2010-2020](#)' in de tweede onderzoeksagenda suïcidepreventie van ZonMw.

## Levenslange doodswens

In opdracht van VWS is in 2021 onder leiding van 113 een onderzoek uitgevoerd om inzicht te krijgen in het ontstaan en verloop van levenslange doodswensen en persisterende suïcidaliteit en de behoefte van mensen die hieraan lijden. De publicatie is [hier](#) te vinden.

## Risicofactoren van suïcide

In 2021 zijn analyses gemaakt op de CBS microdata om inzicht te krijgen in de risicofactoren van suïcide. Dit is [gepubliceerd](#). Ook zijn analyses gemaakt om inzicht te krijgen in 'opstapel effecten' van risicofactoren. Is er een bepaalde combinatie van risicofactoren waarbij het risico voor suïcide extra toeneemt? Zoals de combinatie mannelijk geslacht, middelbare leeftijd en verweduwde? De resultaten worden begin 2022 verwacht.

## Onderzoek op maat

Iedereen kan antwoord krijgen op vragen rondom cijfers van / specifieke kennis over suïcidaliteit door een e-mail te sturen naar [Onderzoekopmaat@113.nl](mailto:Onderzoekopmaat@113.nl). In 2021 zijn daar in totaal 123 vragen op binnen gekomen en beantwoord, waarvan 42 van medewerkers van 113 en 81 van professionals of studenten extern. Het betreft vragen over suïdecijfers in specifieke groepen, achtergrond van suïcidaliteit, onderzoeksresultaten naar effectieve maatregelen van suïcidepreventie, etc. Ter vergelijking: In 2020 waren 43 vragen binnengekomen, dus steeds meer mensen weten deze service te vinden.

	WEEK NR				Project	NEXT	To Do	Done
Crisislijn	33	30	31	32				
Totaal	573	520	566	623				
Childs #	202	304	292	244				
Totaal	525	646	609	613				

Handwritten notes on the whiteboard include:

- Project:** Suriname, Therapie 2.0, Levend Lab, Triage, Therapie, Week, # Aanmeldingen, # Sessies Chat, mail, Telefoon
- NEXT:** Nieuwe bevestiging, Plan werkbezoek van Mijne, Ontwikkeling CGT protocol voor online bevestiging, Nieuwe team testgroep accountants, Labo Lab
- To Do:** Trainen nieuwe collega's, Medeclerkleden
- Done:** Medeclerkleden
- klachten:** - Beoordeling v.w.s. mbv excel, - Logo-verklaring, - Storing op pagina 113 Net, - Dorrel

## Overige highlights team onderzoek 2021 (3)

### Onderzoek behoeften nabestaanden

Vanuit diverse partijen is er aangegeven behoefte te zijn aan samenwerking en verbeteringen op het gebied van steun, hulp en nazorg voor nabestaanden na zelfdoding. In oktober 2021 is er een definitieve start gemaakt met de plannen voor het vormen van een coalitie tussen Slachtofferhulp Nederland, Aurora, Stichting Zorg en Zelfdoding, Ivonne van de Ven Stichting, Rogier Hulst Foundation en 113 Zelfmoordpreventie. Als startpunt is besloten om een onderzoek uit te voeren naar de behoeften van nabestaanden in Nederland op het gebied van nazorg. Dit onderzoek, uitgevoerd door 113 in samenwerking met de RUG, bestaat uit een literatuurstudie en een landelijke enquête verspreid via social media kanalen en vanuit de betrokken organisaties. De enquête is door ruim 1000 nabestaanden ingevuld en de uitkomsten zijn samen met de uitkomsten uit de literatuurstudie verwerkt in een rapport. Dit rapport geeft input aan de actiepunten die door de coalitie zullen worden uitgevoerd. Naar verwachting is het definitieve rapport begin februari 2022 afgerond.

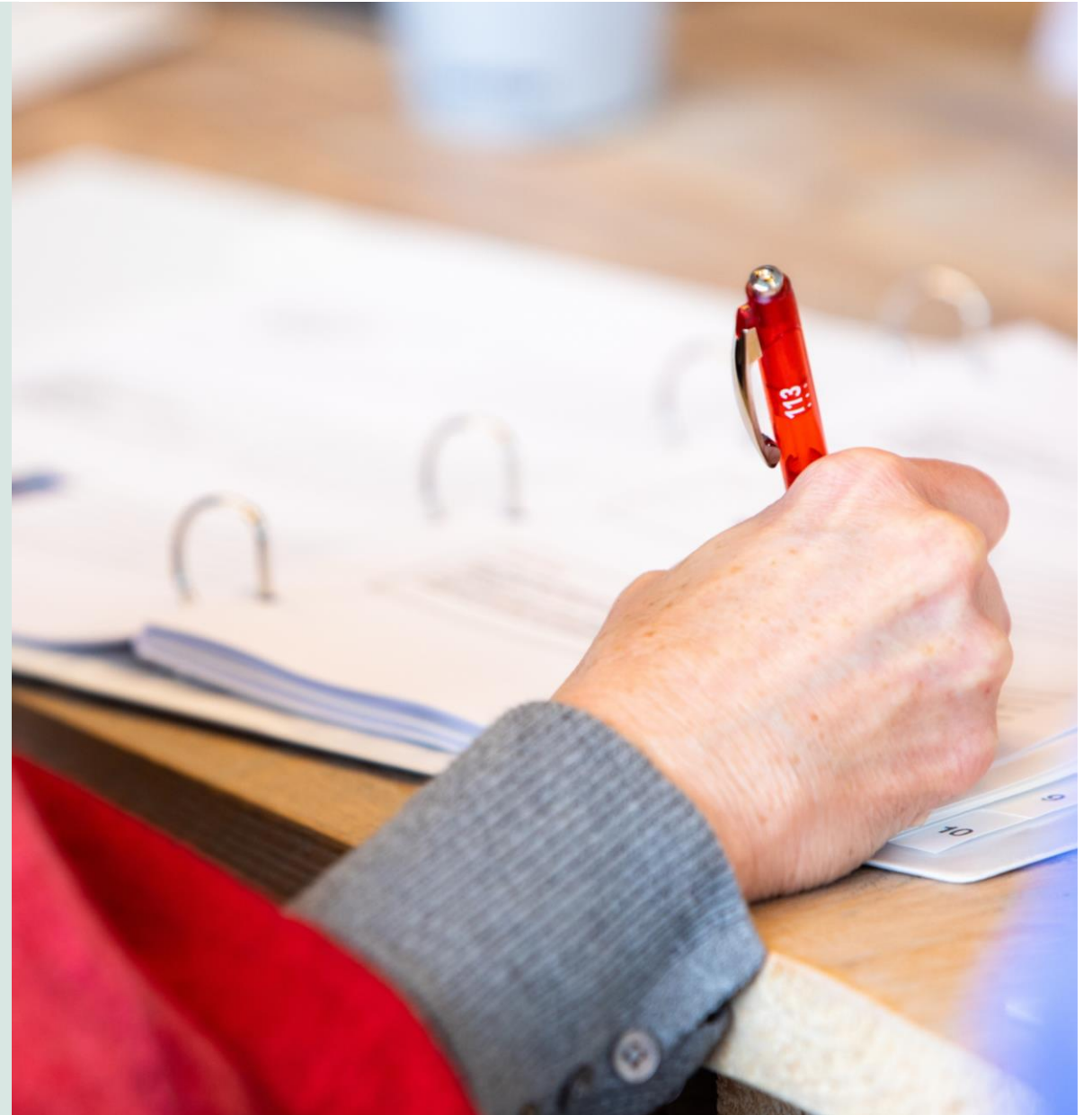
### Onderzoek piekbelasting hulpverlening

Het wordt steeds drukker in de hulplijn van 113 Zelfmoordpreventie, terwijl de bereikbaarheid onverminderd hoog moet zijn (ten minste 95%). Daarom heeft 113 in samenwerking met het Centrum voor Wiskunde en Informatica onderzocht welke factoren de piekbelasting bepalen, zodat 113 hier van tevoren rekening mee kan houden. Op basis van historische data telefonie en chats is een model gemaakt dat de drukte in de hulplijn 4 of 8 weken vooruit kan voorspellen. De drukte wordt het best voorspeld door de drukte in eerdere dagen. Mediaberichten hebben een kortdurend effect. Bijvoorbeeld de dood van Joost Zwagerman of Kamerdebat omtrent het telefoonnummer van 113 leidden tot een piekbelasting van 2 dagen. Andere gebeurtenissen in de media zoals de dood van Avicii of bezoek Maxima aan 113 hadden geen effect op de drukte in de hulplijn. Verder valt op dat het aantal chats en telefonie steeds dichterbij elkaar komt te liggen sinds de start van corona in 2020.



## (inter)nationale publicaties van onderzoekers van 113 in 2021

1. Pirkis, J. et al. (2021). Suicide trends in the early months of the COVID-19 pandemic: an interrupted time-series analysis of preliminary data from 21 countries, *The Lancet Psychiatry*, ISSN 2215-0366, [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(21\)00091-2](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(21)00091-2).
2. Elzinga, E., de Beurs, D., Beekman, A., Berkelmans, G., & Gilissen, R. (2021). Who didn't consult the doctor? Understanding sociodemographic factors in relation to health care uptake before suicide. *Journal of affective disorders*, 287, 158–164. Advance online publication. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2021.03.014>
3. Mérelle, S., Rasing, S., van Bergen, D., Balt, E., Looijmans, M., van Domburgh, L., Mulder, W., Sijperda, O., Gilissen, R., Creemers, D., Popma, A. (2021). Psychologische autopsie bij jeugd-suïcides in Nederland. *Ned Tijdschr Geneeskd.* 2021;165:D5610
4. Wiebenga, J., Dickhoff, J., Mérelle, S., Eikelenboom, M., Heering, H. D., Gilissen, R., van Oppen, P., & Penninx, B. (2021). Prevalence, course, and determinants of suicide ideation and attempts in patients with a depressive and/or anxiety disorder: A review of NESDA findings. *Journal of affective disorders*, 283, 267–277. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2021.01.053>
5. Factsheet Gespreksonderwerpen in de hulplijn van 113 Zelfmoordpreventie voor en tijdens COVID-19 <https://www.113.nl/sites/default/files/113/2020%20midden/Factsheet%20gespreksonderwerpen%20hulplijn%20voor%20en%20tijdens%20COVID-19.pdf>
6. Salmi, S., Mérelle, S., Gilissen, R., Brinkman, P. (2021). Content-based Recommender Support System for Counselors in a Suicide Prevention Chat Helpline: Design and Evaluation Study. *Journal of Medical Internet Research.* *J Med Internet Res* 2021;23(1):e2169.
7. Van der Burgt, M., Beekman, A., Hoogendoorn, a., Berkelmans, G., Franx, G., Gilissen, R. (2021). The impact of a suicide prevention awareness campaign on stigma, taboo and attitudes towards professional help-seeking. *Journal of Affective Disorders.* [doi.org/10.1016/j.jad.2020.11.024](https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.11.024)



## (inter)nationale publicaties van onderzoekers van 113 in 2021

8. Looijmans, M., van Bergen, D., Gilissen, R., Popma, A., Balt, E., Creemers, D., van Domburgh, L., Mulder, W., Rasing, S., & Mérelle, S. (2021). [Additional Value of Peer Informants in Psychological Autopsy Studies of Youth Suicides](#). Qualitative health research, 10497323211022316. Advance online publication.
9. Balt, E., Mérelle, S., van Bergen, D., Gilissen, R., van der Post, P., Looijmans, M., Creemers, D., Rasing, S., Mulder, W., van Domburgh, L., & Popma, A. (2021). [Gender differences in suicide-related communication of young suicide victims](#).
10. Setkowski, K., Boogert, K., Hoogendoorn, A.W., Gilissen, R. and van Balkom, A.J. (2021), [Guidelines improve patient outcomes in specialised mental health care: A systematic review and meta-analysis](#). Acta Psychiatr Scand. Accepted Author Manuscript.
11. van der Burgt, M., Beekman, A., Hoogendoorn, A. W., Berkelmans, G., Franx, G., & Gilissen, R. (2021). [The effect of local Suicide Prevention Action Networks \(SUPRANET\) on stigma, taboo and attitudes towards professional help-seeking: an exposure-response analysis](#). Social psychiatry and psychiatric epidemiology, 10.1007/s00127-021-02078-w. Advance online publication.
12. Gilissen, R., Mérelle, S. [Suicide is een wereldwijd volksgezondheidsprobleem](#). Impact magazine 2021-NR.3.
13. Mérelle, S., Balt, E., Heesen, K., Creemers, D., Gilissen, R. [Psychosociale autopsie: Een reconstructie van elke zelfdoding in Nederland](#). Impact magazine 2021-NR.3.
14. Elzinga, E., Mérelle, S. [Het belang van postventie na zelfdoding van een leerling](#). Impact magazine 2021-NR.3.
15. Berkelmans, G., van der Mei, R., Bhulai, S., & Gilissen, R. [Identifying socio-demographic risk factors for suicide using data on an individual level](#).
16. Elzinga, E., van Veen, S., van Wijngaarden, E., Zomers, M., Gaijms, A., Boogert, K. Schwersen, L, Franx, G., & Gilissen, R. [Een levenslange doodswens en persisterende suïcidaliteit: een exploratief onderzoek naar het ontstaan, verloop en behoeften van mensen die hieraan lijden](#).

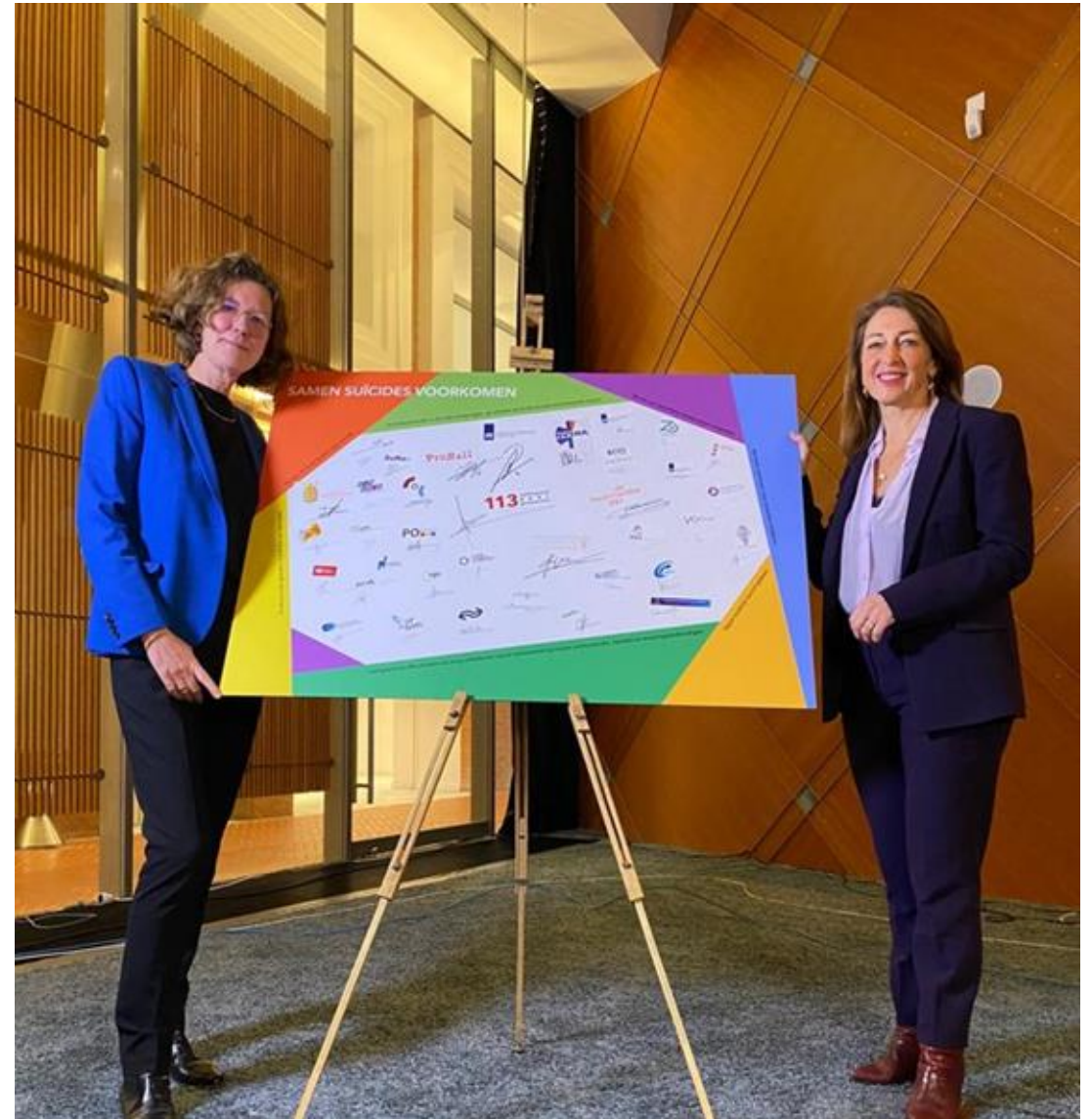


*Derde Landelijke Agenda  
Suicidepreventie  
2021-2025*



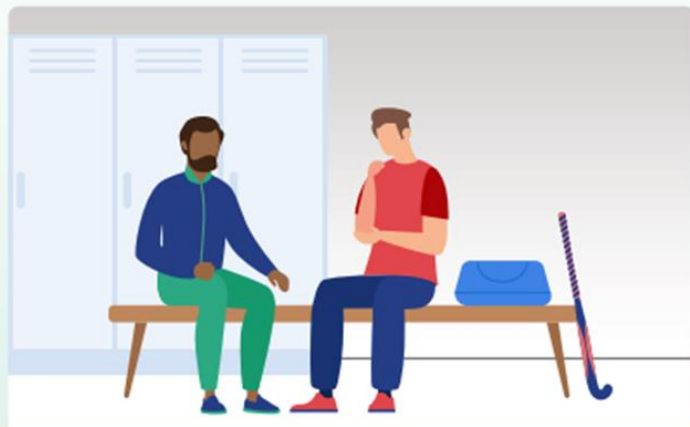
# Landelijke Agenda Suïcidepreventie en SUPRANET, highlights 2021

- Toenmalig staatssecretaris Paul Blokhuis van VWS tekende op 28 januari 2021 met 45 maatschappelijke organisaties de nieuwe Landelijke Agenda Suïcidepreventie 2021-2025.
- Deze Agenda richt zich op drie maatschappelijke veranderingen:
  - Durven en leren praten over suïcide.
  - Bij risicogroepen doorvragen en hen hulp helpen zoeken.
  - Veiligheid en goede zorg bieden aan mensen met suïcidaliteit.
- Naast VWS zijn de ministeries van SZW, OCW, LNV, IenW, JenV betrokken.
- Een stuurgroep van gezaghebbenden kwam tweemaal bijeen
- Brede Coalitie en Coalitie Jeugd met betrokken bestuurders van >30 ondertekenaars gaven aan verantwoordelijkheid te willen nemen om suïcides te voorkomen.
- Programma verder onder de naam **Samen Minder Suïcide** met eigen logo en huisstijl: hierdoor beter in staat het doel en de gezamenlijkheid van het programma uit te dragen.
- Meer dan 28 projecten zijn gestart, hun activiteiten en resultaten zijn vertaald naar een Doelen-Inspanningen Netwerk (DIN)
- Eerste projectresultaten in 2021 behaald, waaronder succesvolle lancering publiekscampagne (1K Z1E J3), Roadtrip Suïcidepreventie, aanmelding twee STORM regio's.
- Dashboard (PowerBI) ontwikkeld om financiën binnen programma te monitoren.



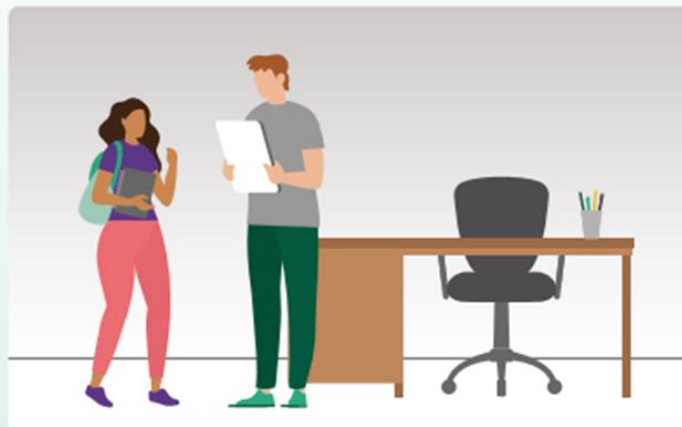
# Samen minder suïcide

Het aantal suïcides en suïcidepogingen in Nederland terugdringen



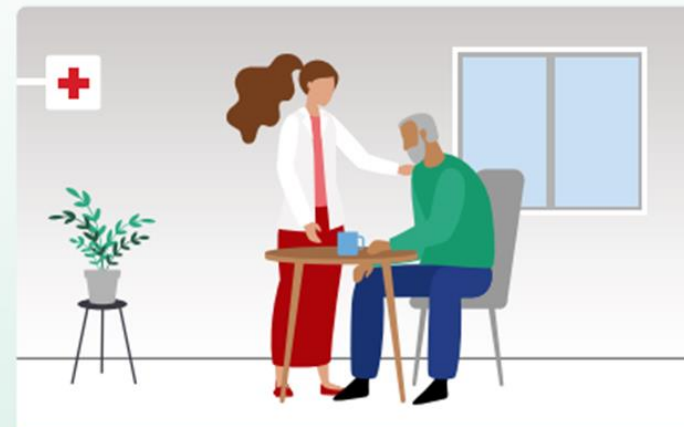
VERANDERDOEL 1

Durven en leren praten over suïcide



VERANDERDOEL 2

Bij risicogroepen doorvragen en hen helpen hulp te zoeken



VERANDERDOEL 3

Veiligheid en goede zorg bieden aan mensen met suïcidaliteit

## PIJLERS



Doorbreken van het taboe op praten over suïcide



(Zorg)professionals kennis en vaardigheden bijbrengen



STORM – Strong Teens and Resilient Minds



Suïcidepreventie in de wijk



Suïcidepreventie in het onderwijs



Suïcidepreventie in de sociaal economische sector



Veiligheid en effectiviteit van zorg verbeteren



Beperken van toegang tot dodelijke middelen



Landelijk lerend systeem inrichten

# Stuurgroep Landelijke Agenda 2021-2025



Pauline Meurs



Peter Dijkshoorn



Patricia Hoytink-Roubos



Monique Kavelaars



Gwendolyn Portzky



Engelhardt Robbe



Jan Smit



Albert Verlinde

# Overzicht stakeholders Landelijke Agenda Suïcidepreventie



Toezicht  
Nederlandse  
Arbeidsinspectie

de Borg

LEVEL  
Specialisten voor jeugd en gezin

slachtoffer  
HULP  
NEDERLAND

Ivonne van de Ven Stichting

# SUPRANET GGZ\*

## Highlights 2021:

- Nieuwe voorzitter Jan Bernds en geeft akkoord op voorzitterschap Stichting SUPRANET GGZ
- Bestuur nam afscheid van 2 leden van eerste uur: Bas van Wel en Claar Mooij
- Inspirerende deelnemersdag live met goede opkomst
- Plannen voor doorontwikkeling veilige dataverzameling met Dentons
- [Toolkit GGz](#) in gebruik door nieuwe instellingen  
Samengewerkt met Jeugdzorg+ aan indicatorenset voor de jeugd (binnen StroomOp)
- Nieuw meerjarenplan in voorbereiding

\* *Stichting SUPRANET GGZ is zelfstandige stichting met eigen financiering vanuit de deelnemers*

*'Zorg die zo goed is dat niemand van onze patiënten eenzaam en radeloos sterft door zelfmoord'*

SUPRANET



GGZ

 SUPRANET GGZ

*Backbone*

# HR

## Wat is er gebeurd in 2021

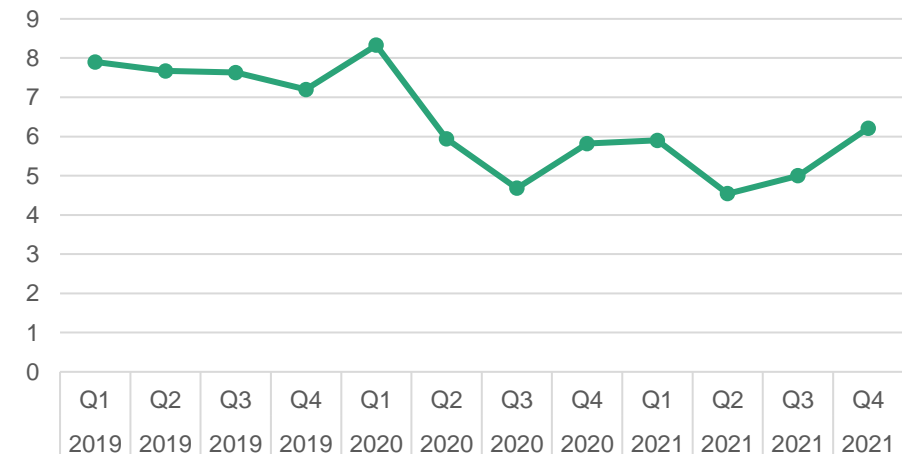
- In 2021 is de topstructuur van 113 gewijzigd. De raad van bestuur is van twee bestuurders naar één bestuurder gegaan. Monique Kavelaars is de bestuurder van 113.
- Daarnaast heeft 113 een raad van toezicht, zie pagina 3 voor de samenstelling.
- De invoering van het personeelsinformatiesysteem heeft niet gebracht wat ervan werd verwacht en het heeft in het afgelopen jaar voor de nodige problemen gezorgd. Ook is er een aantal personeelwisselingen geweest op de afdeling.
- 113 is een organisatie die volop in beweging is, daarnaast is het ook een organisatie die elk jaar groeit.
- De regeling ongewenste omgangsvormen en de klachtenregeling 113 zijn vastgesteld en geïmplementeerd. Samen met de OR is er een MTO opgesteld en uitgevoerd.
- Ter kennismaking met 113 als werkgever en organisatie is er voor nieuwe medewerkers gestart met een onboardingsapp.
- De Academy is onderdeel geworden van de landelijke agenda, dit komt met name de samenwerking met de kwartiermakers ten goede.
- De afdeling HV is een van de afdelingen van 113 die flink groeit en dit heeft tot gevolg dat de structuur van de hulpverlening niet meer past bij de omvang van de afdeling. Hiervoor is een herstructureringsplan opgesteld waar het MT en de OR akkoord op hebben gegeven.
- Het sociaalplan is geactualiseerd en goedgekeurd door MT en OR.
- De werkprocessen van HR zijn beschreven.
- Drie medewerkers hebben de vertrouwenspersoon in 2021 benaderd.

*Ziekteverzuim* daalt licht van **6,1%** in 2020 naar **5,4%** in 2021

Medewerkers loondienst	aantal	fte
Eind 2021	130	93,65
Eind 2020	115	89,6
Eind 2019	109	85
Eind 2018	84	66
Eind 2017	65	47
Eind 2016	43	29
Eind 2015	29	19

Eind 2021 in fte	vrijwilligers	stagiairs	in loondienst
eind 2021	9,8	26,2	100,65

Verzuimpercentages per kwartaal (excl. stagiairs en vrijwilligers)



## Bestuur, juridisch en overig

- de Koning is op virtueel werkbezoek geweest bij 113
- (virtuele) werkbezoeken Kamerleden van BBB, D66, GroenLinks, PvdD en VVD
- Wetsvoorstel integrale suïcidepreventie is ingediend (8 indieners)
- Maatschappelijke Kosten Analyse van suïcide: rapport pro bono opgesteld door Deloitte Impact Foundation
- er is een portefeuillehouder vrijwillig levenseinde aangewezen om te kunnen voldoen aan het groeiende beroep dat er wordt gedaan op input vanuit 113 op dit vlak
- mt is aangevuld met manager Marcom (vervanging) en manager Bedrijfsvoering (functie nieuw)
- de meerjarige 1+1=3-strategie wordt van papier naar praktijk gebracht aan de hand van invulling van de drie kernbegrippen Go To, SAMEN en Huis op orde. Bedoeling is alles in samenhang te brengen voor focus en meer rust.
- intern is het opstellen van de volgende rapporten i.o.v. VWS gefaciliteerd:
  - over financiële stabiliteit en continuïteit van 113 (Van Berkel)
  - onderzoeken naar wenselijkheid / knelpunten gratis en anoniem nummer 1-1-3 (rapport vanuit technische invalshoek en rapport vanuit knelpunten hulpvraag)
- 'Huis op orde' wordt ondersteund door meerdere trajecten:
  - procesbeschrijvingen: inventarisatie van de te beschrijven werkprocessen en de daadwerkelijke beschrijving van die werkprocessen voor HR, FIN, ICT en BO (Marije van Hussel)
  - kwaliteitsverbetering: hoe te komen tot een kwaliteitssysteem waarin leren en verbeteren centraal staan (BDO)
- 113 heeft driemaal via internetconsultatie gereageerd op voorgenomen beleid en wetgeving, zodat rekening kan worden gehouden met suïcidepreventie ([overzicht](#))

“Achter elke zelfdoding schuilt een persoonlijk drama, zowel voor de betrokkene als de naasten. Zij blijven achter met een groot gevoel van onmacht en verdriet. Maar we kunnen suïcides voorkomen. *“It takes a society to prevent a suicide”*.”

- Staatssecretaris van VWS Paul Blokhuis





# ICT Algemeen

ICT heeft in 2021 afscheid genomen van een applicatie beheerder en uit de rangen van het NLB project direct een vervanger gevonden. Er is in de tweede helft 2021 een MBO-stagiair bij ICT komen werken. Deze stagiair is inmiddels in een leer-/werktraject doorgestart. Ziekteverzuim is laag. Stemming is uitstekend.

2021 stond in het teken van het afronden van het NLB\* en uiteraard nog steeds corona. Thuiswerk mogelijkheden en later "hybride werken" zijn mogelijk gemaakt. Er is veel gewerkt aan security, kwaliteit en continuïteit.

Het bel- en chat platform is goed geland. Het datawarehouse wordt inmiddels gebruikt voor financiële rapportages t.b.v. de afdeling onderzoek, de landelijke agenda en financiën van 113 zelf en uiteraard de BI-cijfers\*\* voor afd. hulpverlening. In 2022 wordt door ontwikkeld om innovatie en verandering te ondersteunen. Helaas heeft het therapie platform niet gebracht wat we er van verwachtten. Er is inmiddels een vervanger voor het EPD deel gevonden.

ICT heeft met adviezen, systeembeheer, applicatiebeheer, product-ownership, informatie voorziening en projectmanagement 113 breed kunnen bijdragen aan de missie van 113.

We kijken uit naar 2022. Een jaar waarin o.a. we het bel en chat platform verder ontwikkelen. De data binnen 113 verder ontsloten gaat worden t.b.v. bedrijfsvoering en onderzoek. Security betrouwbaarheid en kwaliteit blijven een speerpunt.

\* Het "Next Level Behandel platform" (NLB) is een systeem dat bestaat uit drie delen die volledig geïntegreerd het primair proces (de hulpverlening) ondersteunen. Het bestaat uit, een eHealth systeem, een bel & chat systeem en een z.g. "data warehouse" waarin data t.b.v. onderzoek en BI\*\* (Business intelligence) staat voor het verzamelen van gegevens binnen de eigen handelsactiviteit. Het kan omschreven worden als het proces van gegevens omzetten in informatie, dat vervolgens zou moeten leiden tot kennis en aanzetten tot adequate actie.



# ICT Beheer activiteiten

## Netwerk en hardware:

- Update beleid aangepast ten behoeve van Stabiliteit platform.
- Uitgebreide monitoring netwerk geïnstalleerd ten behoeve van stabiliteit.
- 4G SIM laptops geïnstalleerd ten behoeve van uitwijk bij storingen.
- Storingsprotocollen bijgewerkt.
- Administratieve processen beschreven en belegd binnen ICT.

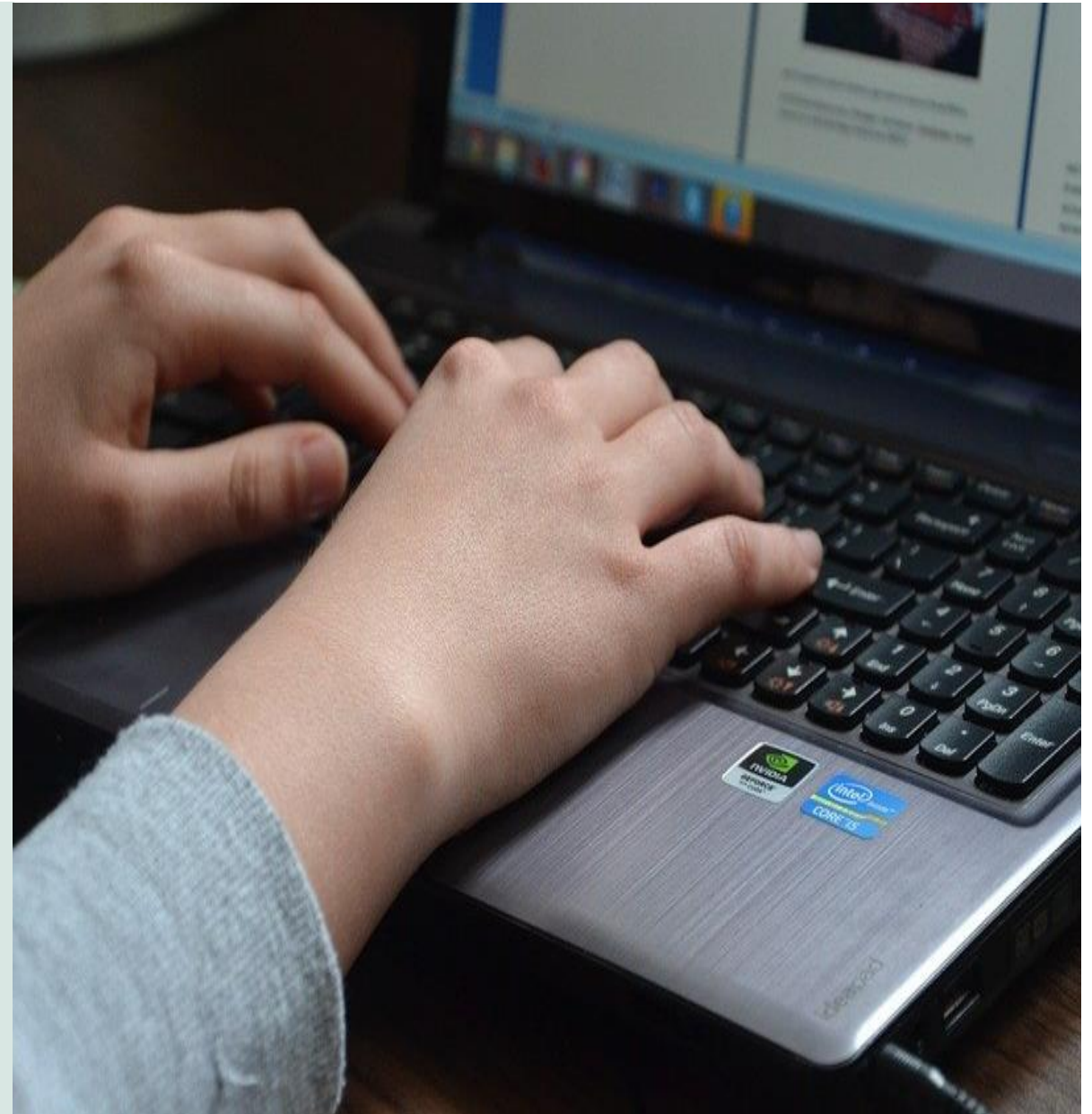
## Security Awareness:

- Voorbereiding Monaco, Qualtrics naar Single Sign On. (*Impact: efficiëntie en security*).
- Optimalisatie Office365 inrichting en beheer (*Impact: efficiëntie, kosten en security*).
- Installatie netwerk apparatuur *Impact: security en stabiliteit*.
- Volledig redundante internet verbindingen (*Impact: stabiliteit*)
- Selectie nieuwe "Security Awareness" trainingen leverancier.

## Security ICT:

- Nog in onderzoek Monaco, Qualtrics naar Single Sign On. (*Impact: efficiëntie en security*).
- Optimalisatie Office365 inrichting en beheer (*Impact: efficiëntie, kosten en security*).
- Installatie hardware en netwerk apparatuur (*Impact: security en stabiliteit*).
- Selectie methodes en leverancier t.b.v. opzetten volledig redundante internet verbindingen (*Impact: security en stabiliteit*)
- Single Sign On\* Intranet ingevoerd.
- Single Sign On "Next Level Behandel platform" applicaties afgerond.

\* **Single Sign-On (SSO)** is een vorm van authenticatie waarbij een gebruiker maar één keer hoeft in te loggen om toegang te krijgen tot meerdere applicaties.



# ICT Projecten en activiteiten (1)

## Project management NLB (afgerond medio 2021)

- QuandaGo regressie en pentest. (Penetratie test in het kader van Privacy en security).
- Jouw omgeving regressie en pentest.
- Inrichten Jouw Omgeving en QuandaGo.
- Applicatiebeheer ingeregeld ten behoeve van NLB.
- Koppelingen met het Data Warehouse geoptimaliseerd.
- BI rapportages geoptimaliseerd.
- Projecten QuandaGo, Jouw Omgeving en het DWH opgeleverd.

## Projectmanagement technische ICT projecten

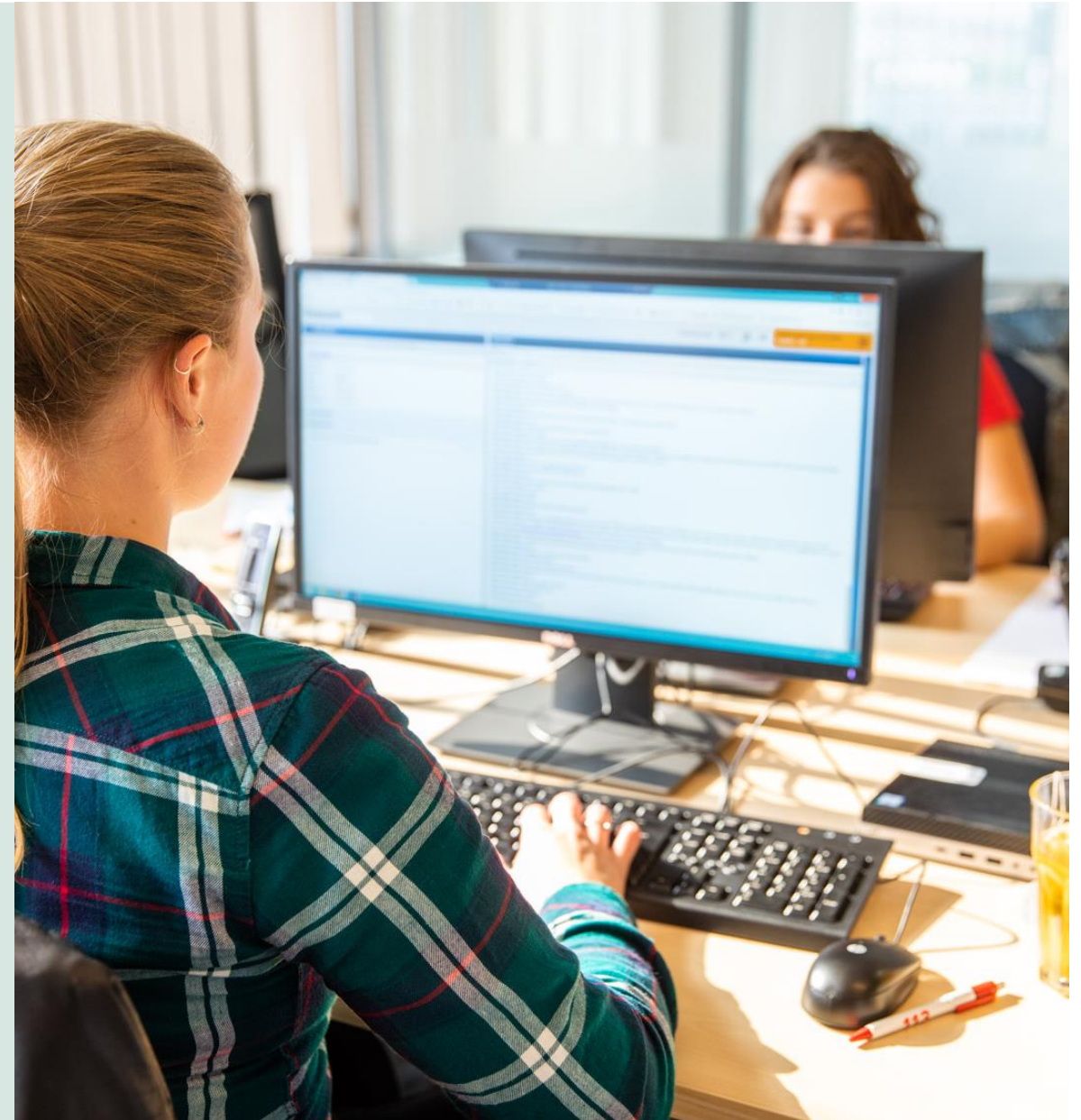
- Back-up voor Office365 ingeregeld. (Impact: security).
- Analyse, optimaliseren Azure omgeving (Impact: Security, stabiliteit en kostenbesparing);
- Data Warehouse
  - Analyse en optimalisatie gereserveerde instanties van virtuele machines
  - Analyse en optimalisatie gereserveerde capaciteit van Azure Synapse Analytics (SQL DW)
- Onderzoek omgevingen:
  - Analyse en optimalisatie gereserveerde instanties van virtuele machines kopen om kosten te besparen ten opzichte van betaling per gebruik.
  - Microsoft Intune optimalisatie. (Impact: security en stabiliteit).
  - Onderzoek naar en testen met "Microsoft Virtuele Windows PC's" (Impact: kosten, efficiëntie en stabiliteit).

## T.b.v. Landelijke Agenda 2021-2025:

- Financiële rapportages vanuit Data Warehouse en Exact
  - Financiële rapportages LA opgeleverd.
- Onderzoek naar Leer Management Omgeving (LA & HV).

## Project "Betere Bereikbaarheid en Kwaliteit"

- Ondersteuning vanuit het Data Warehouse.



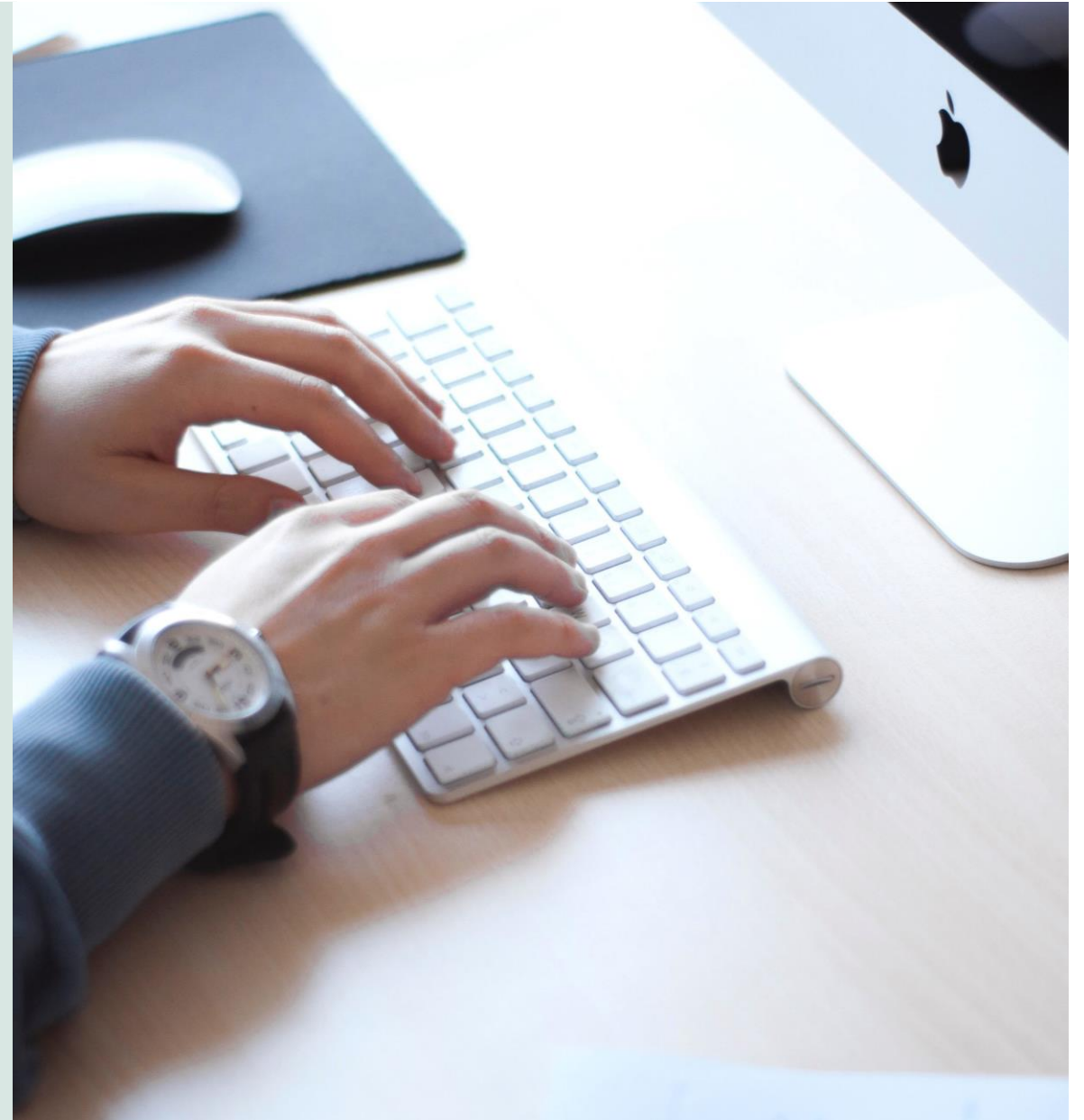
## ICT Projecten en activiteiten (2)

### “terug naar kantoor” & hybride werken”

- Laptop / hybride werkplekken gemaakt
- PC / laptop werkplekken heringericht
- Bekabeling opbergsysteem bureaus geïnstalleerd
- Geplande noodstroom onderbreking begeleiden
- Voorbereiding op uitbreiding internetlijn
- Nieuwe Vergader hardware uitgezocht en besteld. (Lange levertijden)
- Inventarisatie van en overleg over uitbreiding kantoor oppervlak i.e. verbouwing. (Realisatie '22)

### Kantoor automatisering algemeen.

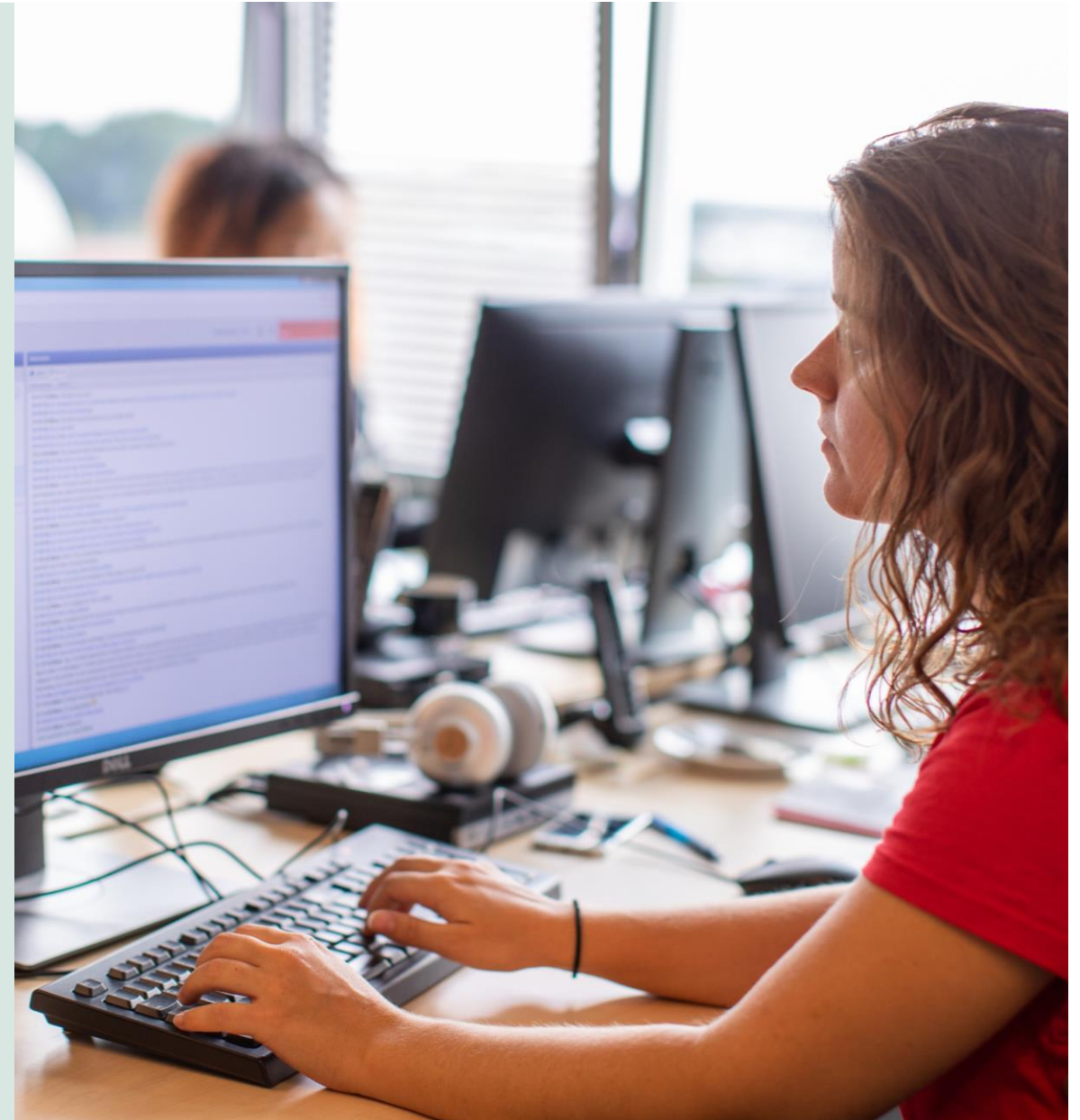
- Office365 /ICT leverancier, kantoor automatisering
- (ongoing) onboarding stroomlijnen
- Viadesk/113Net (intranet) Inventarisatie mogelijke upgrades Q4 overlopend in 2022
- Vodafone telefoonlijn beheer:
  - Beheer geblokkeerde nummers hulpvragers ingeregeld
  - Beheer call flow ingeregeld
  - Met VodafoneZiggo afspraken gemaakt over “Call Detail Record” aanlevering t.b.v. het Data Warehouse. Uitrol Q1 '22
- Overleg herijken contract met ICT leverancier.
- Update en check alle hardware t.b.v. Windows 11.
- Hardware Suriname ingericht en uitgeleverd.
- BlackFiber lijn (Nieuwe primaire lijn aangevraagd. (Uitrol Q1 '22.)



# ICT Next Level Behandelplatform\*

- Jouw Omgeving (therapie omgeving)
  - Implementatie en opleidingen
  - Platform naar productie gebracht
  - Product-owner geleverd
  - Applicatiebeheer training
  - Eerste aanspreekpunt voor de vloer bij problemen
- Quandago (bel en chat platform)
  - Implementatie en opleidingen
  - Platform naar productie gebracht
  - Product-owner geleverd
  - SLA besprekingen en rapportages ingeregeld
  - Inventarisatie en start doorontwikkeling backlog voor Q4 overlopend in 2022
- Data Warehouse ontwikkeling (omgeving voor onderzoek en BI-rapportages)
  - Project gestart t.b.v. opleveren BI-rapportages\*
  - Inrichting en beveiliging Data Warehouse opgestart
  - Betere aansluiting onderzoek op Data Warehouse
  - Inventarisatie t.b.v. NEN7510, NEN7512 en NEN7513 certificering t.b.v. "113 als data verwerker".
- Oude applicatie contracten beëindigd en waar relevant data veiliggesteld in Data warehouse. Het gaat om Livecom, Comsys, Curasoft, New Health Collective

\* Zie voor uitleg van het 'Next Level Behandel platform' (NLB) en Business intelligence\* (BI) blz. 41.



# ICT Diversen

## **113 website en web provider**

- Nieuw CMS uitgerold voor 113 website
- Migratie naar Amazon Web-services
- Herinrichting contract en SLA's

## **Monaco (planning software):**

- Monaco updates uitgerold
- opleiding voor planners en applicatie beheer
- Monaco koppelingen bijgewerkt
- Koppeling met eHealth module t.b.v. afspraken planning opgeleverd
- 2-daagse applicatiebeheer training nieuwe applicatie beheerder
- Mogelijkheden Single "Sign On" in beraad (Security)



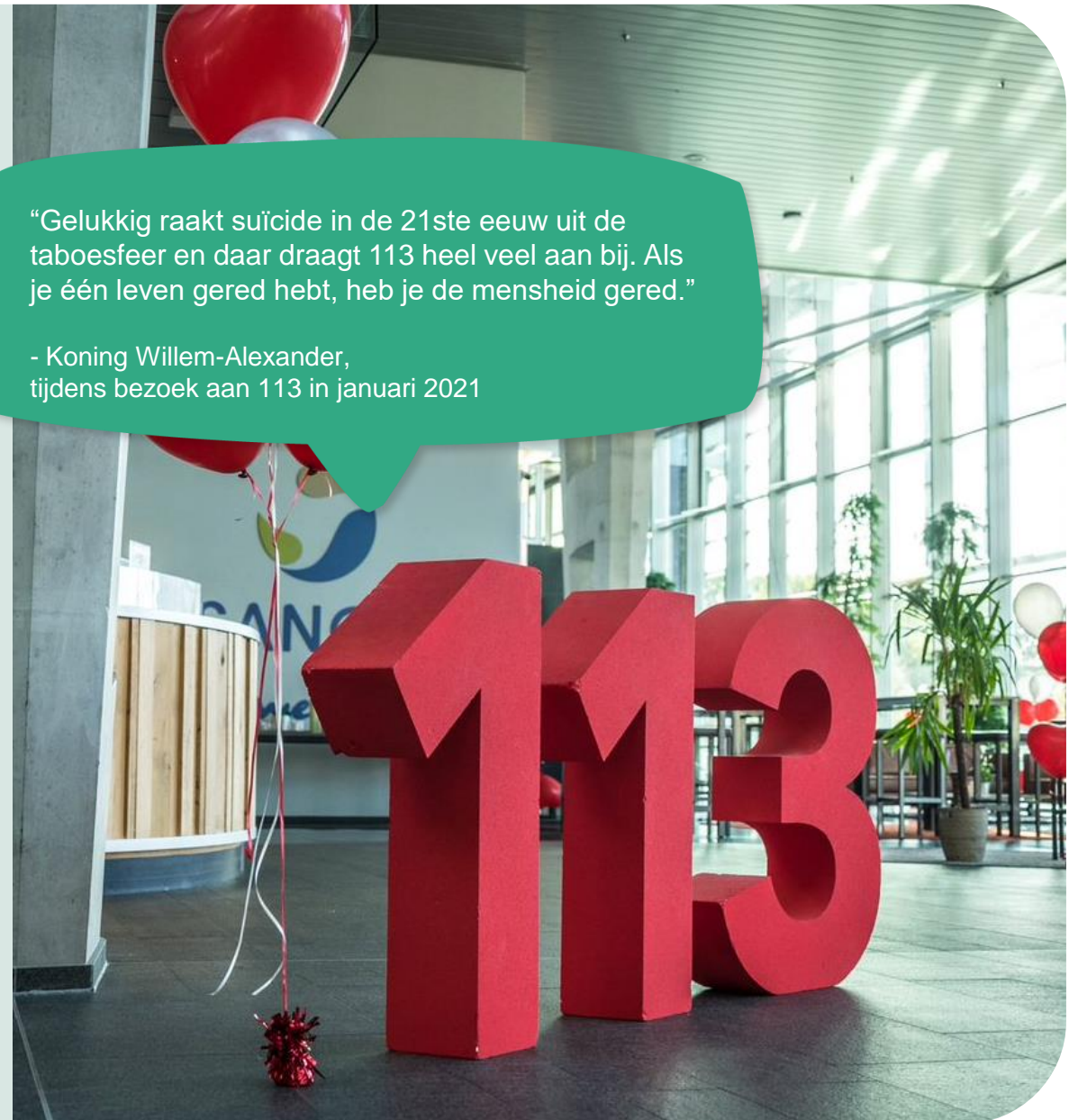
*Vooruitblik*

# Wat gaan we doen in 2022

januari 2022	onderzoek naamsbekendheid 113
8 feb 2022	bijeenkomst Landelijke Agenda in aanwezigheid van staatssecretaris Maarten van Ooijen
17 feb 2022	Start SURE-Net Summit: Corona en Suïcidaliteit
16 mrt 2022	webinar studenten journalistiek (in samenwerking met Nathan Vos)
Half mrt 2022	Start tweede leergang leiderschapontwikkeling
10 sep. 2022	Wereldsuïcidepreventiedag
Week 10 sep. 2022	Roadtrip Suïcidepreventie doe je samen

“Gelukkig raakt suïcide in de 21ste eeuw uit de taboesfeer en daar draagt 113 heel veel aan bij. Als je één leven gered hebt, heb je de mensheid gered.”

- Koning Willem-Alexander, tijdens bezoek aan 113 in januari 2021





# Begroting 2022 en 2021, realisatie 2021

Begroting Instellingssubsidie Stichting 113 Zelfmoordpreventie 2022							Instellingssubsidie 2021		
		1. - Personeel	2. - Materieel	Subtotaal	4. - Baten	Totaal VWS	Budget		Realisatie
hoofdactiviteit	FTE's					incl. baten	ex OVA	incl OVA	
A Hulpverlening	88,42	5.526.105	1.217.066	<b>6.743.171</b>		<b>6.743.171</b>	5.417.444	5.507.277	4.894.268
B Onderzoek	6,16	448.500	235.098	<b>683.598</b>		<b>683.598</b>	597.418	605.264	715.286
C Academy	3,10	238.800	96.958	<b>335.758</b>	-42.500	<b>293.258</b>	262.510	268.768	345.882
D Communicatie	4,60	379.690	402.789	<b>782.479</b>		<b>782.479</b>	717.230	724.794	725.443
<b>subtotaal hoofdactiviteiten</b>	<b>102,28</b>	<b>6.593.095</b>	<b>1.951.910</b>	<b>8.545.005</b>	<b>-42.500</b>	<b>8.502.505</b>	<b>6.994.602</b>	<b>7.106.103</b>	<b>6.680.879</b>
E staf: Bestuur & Algemene Zaken	3,61	471.220	200.193	<b>671.413</b>		<b>671.413</b>	717.150	717.150	981.990
E staf: backoffice	4,01	235.761	43.002	<b>278.763</b>		<b>278.763</b>	253.729	263.140	228.340
E staf: HR	5,97	473.716	135.220	<b>608.936</b>		<b>608.936</b>	545.648	553.789	599.451
E staf: ICT	3,67	324.600	546.591	<b>871.191</b>		<b>871.191</b>	557.781	561.560	666.039
E staf: financiën	4,28	283.160	30.811	<b>313.971</b>		<b>313.971</b>	252.760	258.415	238.622
E staf: facilitair			418.053	<b>418.053</b>		<b>418.053</b>		4.240	
E Inkomsten (Prorail, doorberekeningen etc)				-	-433.935	<b>-433.935</b>		-	
<b>subtotaal overhead</b>	<b>21,54</b>	<b>1.788.457</b>	<b>1.373.869</b>	<b>3.162.326</b>	<b>-433.935</b>	<b>2.728.391</b>	<b>2.327.068</b>	<b>2.358.294</b>	<b>2.714.442</b>
<b>TOTAAL 113</b>	<b>123,82</b>	<b>8.381.552</b>	<b>3.325.779</b>	<b>11.707.331</b>	<b>-476.435</b>	<b>11.230.896</b>	<b>9.321.670</b>	<b>9.464.397</b>	<b>9.395.321</b>

*Jaarverslag OR*

# OR Jaarverslag

## De Ondernemingsraad van 113 in 2021

Thema's die terugkerend speelden in 2021 binnen de Ondernemingsraad waren:

- Medewerkers Tevredenheidsonderzoek (MTO).  
Om de tevredenheid van de werknemers van 113 te peilen heeft er in 2021 een MTO plaatsgevonden, de OR is bezig geweest met het afnemen, verwerken en duiden van deze resultaten.
- De herpositionering van Academy  
Academy is dit jaar flink veranderd, waar een (ver)nieuwde samenwerking met de RINO Groep, herijken van de werkwijze en uitgangspunt, en personele wisselingen het resultaat van zijn.
- Transitie Hulpverlening  
Ook binnen Hulpverlening is de OR betrokken geweest bij de transitie van diverse functies en de voortgang hiervan.
- Samenstelling en continuering van de Ondernemingsraad.  
Een jaar van veel verandering voor de gehele organisatie. Bij de OR bleven de gevoelens van incompleet zijn, en daardoor ook minder slagvaardig kunnen zijn spelen – daarom is er voor 2022 gekozen om met een gedeeltelijk nieuwe Ondernemingsraad van start te gaan. Gewaardeerde krachten als Katinka van den Berg, Anne Roos, maar ook Yasmijn Oldebeuving verlieten dit jaar na lang dienstverband de OR.  
Nieuw elan vonden we in de personen Annelies van Braak (voorzitter), Vera Versteeg, Nikki van Eijk, Sanne Leenen, Suzanne Ausma en Elsbeth rol. Ben Oranje & Matthias Bentein blijven zittende leden.

De OR zal zich in 2022 o.a. bezighouden met de thema's: medezeggenschap, communicatie en betrokkenheid.



**113** zelfmoord  
• • • •  
preventie

*Zelfdoding, praat erover!*