

Jaarverslag 2019

Stichting 113 Zelfmoordpreventie



Goed om te weten:

- 33% meer hulplijngesprekken
- target trainingen ruim behaald
- 75% geholpen naamsbekendheid
- >1 miljoen bezoeken website
- Gratis Training
- Suicidepreventie begin 2020 online
- Jongerenonderzoek begin 2020 opgeleverd
- vanaf zomer 2020 nummer 1-1-3 voor suicidepreventie!

Voorwoord

Heel Nederland Gatekeeper

Een land waarin niemand eenzaam of radeloos sterft door zelfmoord. Dat is de missie van 113 Zelfmoordpreventie, een missie waarvoor de steun het afgelopen jaar verder is toegenomen. De maatschappelijke en politieke oproep voor het beschikbaar stellen van het driecijferige telefoonnummer 1-1-3 voor zelfmoordpreventie, heeft gehoor gevonden. In de zomer van 2020 kunnen mensen voor zelfmoordpreventie bellen naar 1-1-3.

Steeds meer mensen weten de diensten van 113 Zelfmoordpreventie te vinden, van trainingen bij de 113 Academy, tot advies over het brengen van nieuws rond zelfmoord en wetenschappelijk onderzoek. Ook de hulplijnen, waarvan de meeste mensen 113 Zelfmoordpreventie kennen, worden steeds vaker gevonden. Het aantal gesprekken en chats in de hulplijnen is met 33% gestegen ten opzichte van 2018. 113 Zelfmoordpreventie werkt met een krachtige mix van vrijwilligers, stagiairs en medewerkers en is inmiddels niet meer weg te denken uit Nederland. Toch bestaat 113 Zelfmoordpreventie pas 11 jaar en is in die tijd gegroeid van 0 naar meer dan 110 medewerkers.

De website is meer dan een miljoen keer bezocht, een stijging van zo'n 40%. En met bijna dan 4.000 getrainde personen zijn er tweeëneenhalf keer zoveel Gatekeepers getraind als in 2018. Met de in 2019 ontwikkelde (en begin 2020 officieel gelanceerde) gratis online training suïcidepreventie kan nu bovendien heel Nederland gatekeeper worden!

Samen met een breed team van onderzoekers en begeleiders is het onderzoek naar het hoge aantal zelfmoorden onder jongeren in 2017 begin 2020 gepresenteerd. Een belangrijk onderzoek, want hoewel het aantal jongeren dat door zelfmoord is overleden in 2018 weer 'normaal' is, willen we ons niet neerleggen bij een gemiddelde van één jongere per week die zelfmoord pleegt.

Onze oprichter Jan Mokkenstorm is overleden in juli 2019. Aan zijn missie blijft 113 Zelfmoordpreventie werken, op naar een land waarin niemand eenzaam of radeloos sterft door zelfmoord. Dit kunnen wij doen dankzij de steun van onder andere VWS en ProRail, maar vooral ook door al onze fantastische medewerkers, stagiairs en vrijwilligers: dank allemaal!

Rob van der Schoot,
Raad van bestuur Stichting 113 Zelfmoordpreventie



Jaarverslag Raad van Toezicht

1. Goedkeuring van nieuw beleid

De begroting en het Jaarplan 2020 zijn door de raad van toezicht (rvt) goedgekeurd. Deze volgen grotendeels lijnen van het eerder vastgestelde Intensiveringsplan en de eisen voor de instellingssubsidie, waarin is aangegeven hoe de extra, in het regeerakkoord voor zelfmoordpreventie beschikbaar gestelde middelen, zullen worden ingezet.

2. Ontwikkelingen binnen het bestuur of rvt

Rvt-lid Menso Westerouen van Meeteren is voor een tweede termijn benoemd, op diens verzoek voor de duur van twee jaar. Leo Wijnbelt, interim voorzitter raad van bestuur, heeft per november 2019 afscheid genomen.

Op basis van de door de rvt-leden aangeleverde informatie heeft de auditcommissie de hoofd- en nevenfuncties van de leden van de raad van toezicht gecontroleerd op mogelijke belangenverstrengeling. De auditcommissie heeft geen enkele vorm van belangenverstrengeling of mogelijke schijn van belangenverstrengeling met de toezichthoudende werkzaamheden bij 113 Zelfmoordpreventie kunnen vaststellen.

3. Het reflectiemoment van de raad van toezicht en scholing

Halverwege 2018 is de rvt grotendeels vernieuwd. In 2019 heeft – mede vanwege de bestuursontwikkelingen binnen 113 – geen expliciete zelfevaluatie plaatsgevonden. Voor 2020 wordt een zelfevaluatie wel opportuun geacht.

4. Financieel verslag van het bestuur en rvt

De rvt heeft, op advies van het bestuur, opdracht gegeven aan de externe accountant voor de controle op de jaarrekening. Het accountantskantoor Koeleman is goed bekend met 113 als organisatie.

5. Overlegvormen

De rvt is in 2019 zesmaal formeel bijeengekomen, gezamenlijk met het bestuur. De remuneratiecommissie heeft overleg gehad met de Ondernemingsraad. De auditcommissie heeft overleg gehad met het bestuur over de jaarrekening en de management letter van de accountant. Daarnaast heeft in 2019, primair door de remuneratiecommissie, de werving en selectie plaatsgevonden van de per 1 maart 2020 startende nieuwe bestuursvoorzitter.

6. Bezoldiging rvt

De bezoldiging van de leden van de rvt wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld in aanwezigheid van het bestuur, rekening houdend met de ANBI-status en de richtlijnen van het ministerie van Financiën. Voor 2019 is het beleid van 2018 gehandhaafd. De rvt-leden ontvangen per overleg waaraan is deelgenomen een bedrag van €200 en de voorzitter €260, met jaarlijkse maxima van respectievelijk €3.000 en € 6.000, exclusief eventuele BTW. Deze bedragen zijn inclusief alle persoonlijke onkosten.

7. Samenstelling raad van toezicht

- dhr. drs. H.W.M. Jansen (voorzitter en lid remuneratiecommissie)
- mw. M. Bolluijt (lid Cliënten en Naasten, lid commissie kwaliteit en veiligheid, lid auditcommissie)
- mw. drs. S.J. Broer, RC (lid Financiën en Bedrijfsvoering, voorzitter auditcommissie)
- mw. drs. A.R. de Heer (lid Organisatie en Ontwikkeling, voorzitter remuneratiecommissie)
- dhr. M.A. Westerouen van Meeteren, arts (lid, plaatsvervangend voorzitter, lid commissie kwaliteit en veiligheid)

Inhoud Jaarverslag 2019

Voorwoord	2
Jaarverslag raad van toezicht	3
Hulpverlening	5
Communicatie	10
Academy	14
Onderzoek	16
Landelijke Agenda en Supranet (projectsubsidies)	21
Stafafdelingen	25
• HR	26
• Algemeen	27
Vooruitblik 2020	28
Jaarverslag OR	31



Hulpverlening

Hulplijngesprekken

Toename hulplijngesprekken

In vergelijking met 2018 was er in 2019 een toename van 33% van het aantal afgehandelde hulpgesprekken via chat en telefoon. Het aantal beantwoorde gesprekken was 81%. De toename van het aantal hulpgesprekken is waarschijnlijk voor een deel te wijten aan de media-aandacht voor het telefoonnummer 1-1-3, n.a.v. de suïcide van een jonge vrouw die 113 Zelfmoordpreventie nog had willen bereiken. Door de snelle stijging van het aantal hulpgesprekken is de werkdruk behoorlijk toegenomen, hetgeen de gewenste kwaliteitslagen van de hulpverlening onder druk zet. Dit wordt in 2020 opgepakt.

Mede naar aanleiding van de aandacht in de media is er intern op basis van onze aanpak een procedure gemaakt voor de omgang met media-gevoelige feedback van hulpvragers of naasten. Ook is er gewerkt aan storytelling over wat de hulpverlening wel en niet kan betekenen.

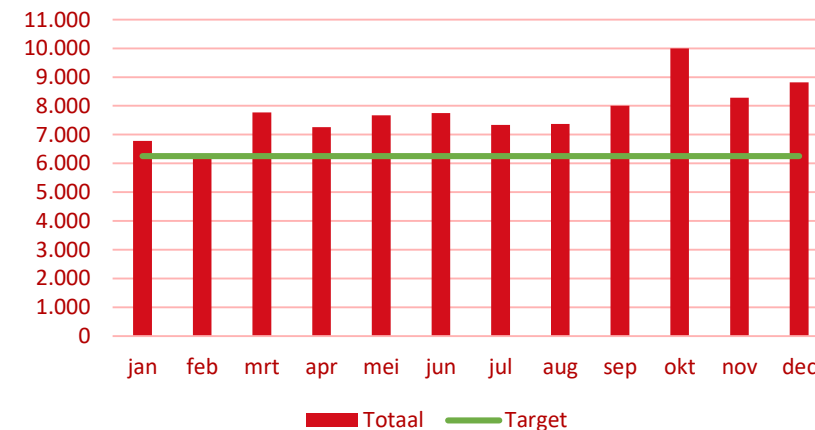
Uit evaluatie met de Kindertelefoon blijkt dat de inhoudelijke samenwerking door driegesprekken weliswaar leidt tot meer werk, maar ook tot meerwaarde. In 2020 zal verder worden gewerkt aan verbetering van deze samenwerking.

33% meer *hulpgesprekken*

hulplijngesprekken (telefoon en chat)

2019	93.235
2018	70.316
2017	53.307
2016	31.915
2015	25.723

Hulplijngesprekken totaal vs. target 2019



Behandelsessies

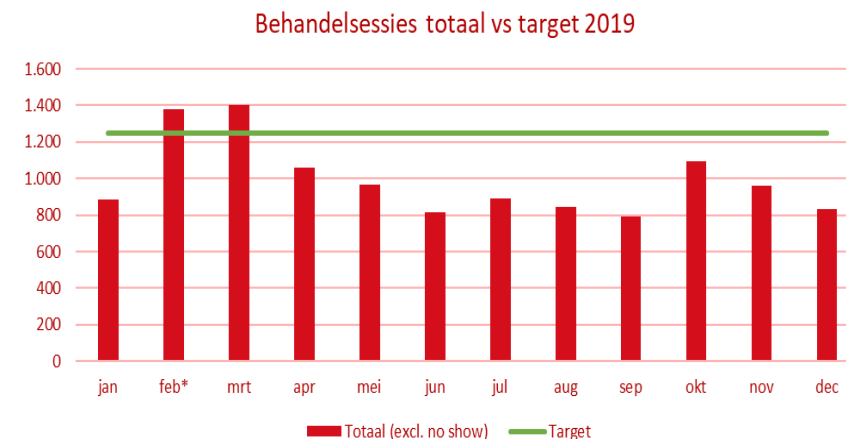
Vanwege de toename van de hulplijngesprekken die mankracht vragen en een terugloop in aanmeldingen voor therapie, blijft het aantal behandelsessies onder target. Gezien de druk op de hulplijnen kwam de extra beschikbaarheid van medewerkers overigens goed van pas.

Alle hulpverleners zijn weer getraind in de aanpak van incongruente hulpvragers middels de verdiepingscursus relationship management waarin de Roos van Leary centraal staat.

In afstemming met het team, de onderzoeksafdeling en de RUG is de samenwerking bij het onderzoek naar een LHBTI-module bij suïcidale jongeren beperkt tot medewerking in de opzet, kwaliteit van de module en uitvoering van het onderzoek. Vanwege de inhoud van de module die niet primair gericht is op suïcidaliteit en mogelijk niet voldoende anoniem wordt, de vertraging van enkele jaren in de start van de behandelingen, in combinatie met onze eigen ontwikkeling van het Next Level Behandelplatform (zie hierover meer op de volgende bladzijde) zal de behandeling niet op het 113 platform plaatsvinden en niet door 113 psychologen.

Aantal *behandelsessies* onder target
(12.000 i.p.v. 15.000)

behandelsessies	
2019	11.925
2018	9.059
2017	13.307



Overige activiteiten hulpverlening

Belangrijkste ontwikkelingen

Dit jaar is op basis van een personele analyse en een SWOT-analyse in afstemming met het bestuur, het team, HR en de OR een nieuwe hulpverleningsstructuur uitgedacht. Deze doet recht aan de groei van het team. De verantwoordelijkheden zijn formeel gedelegeerd naar twee teamleiders, senior psychologen en twee coördinatoren (vrijwilligers en stagiairs). Dit zal het personeelsmanagement en de projectaansturing ten goede komen. Deze plannen worden stapsgewijs uitgerold en zullen in Q1 2020 een feit zijn.

Gericht op de implementatie van de Next Level Behandelplatformsystemen zijn meerdere medewerkers getraind als product owner en in het Scrum werken. Het Project Next Level Behandelplatform realiseert een nieuw toekomstvast, geïntegreerd en gebruikersvriendelijk hulpverleningsplatform (eHealth, chat en telefonie). In de eerste fase werkt Jouw Omgeving (nieuw eHealth platform) aan het verbeteren van hun basisproduct om dit geschikt te maken voor het online werken door 113 (speerpunt afdeling Hulpverlening 2019). In de eerste helft van 2020 zullen de specifieke aanpassingen voor 113 plaatsvinden.

Hulpverleners hebben, naast de externe workshops, congressen en lessen voor de GZ-opleiding, meegewerkt aan het Zero Suicide LAB over middelbare mannen en de workshops op de 113dag. Ze hebben kennisgenomen van postventietechnieken en Security Awareness.

De contacten met Mentaal Beter zijn geïntensiveerd met als doel werkervaring op het gebied van diagnostiek voor stagiairs en hulpverleners en in het kader van herregistratie van senior psychologen. De mogelijkheid van een gezamenlijke opleidingsplek tot GZ-psycholoog wordt onderzocht.





Overige activiteiten (vervolg)

Verdere actiepunten 2019

Binnen het Levend LAB – praktijkgericht onderzoek naar de door 113 aangeboden diensten – is onderzoek gedaan naar het ideale telefoongesprek. Daaruit blijkt dat er goed contact wordt gemaakt, goed wordt doorverwezen voor hulp en dat de suïcidaliteit voldoende wordt verkend, maar dat het lastiger is dan bij een chatgesprek om de structuur in het gesprek voldoende vast te houden en de veiligheid goed te bespreken. In werkbegeleiding, floormanagement en training krijgt dit extra aandacht.

Ook is er vanuit het Levend Lab gewerkt aan een nieuw CGT-protocol (cognitieve gedragstherapie). Het raamwerk en de eerste stappen zijn af. De verwachting is dat het protocol in 2020 geïmplementeerd zal zijn in het primaire proces.

In 2019 zijn we met verschillende aanbieders om tafel gegaan om een dynamische user-interface te ontwikkelen. Deze zal in medio 2020 gereed zijn.

Communicatie

Voorlichting, bewustmaking en advies

- 113 Zelfmoordpreventie investeert al jaren in zichtbaarheid en vindbaarheid, daarvan zien we nu het resultaat: de geholpen naamsbekendheid is gestegen naar 75% in 2019 (doelstelling 54%), onder jongeren tot 25 jaar zelfs 83%. De naamsbekendheid onder middelbare mannen (45-64 jaar) daarentegen is 69%.
- Deze significante toename van de naamsbekendheid wordt mede veroorzaakt door de grote pers- en mediabelangstelling voor 113 in m.n. Q3 en Q4. Volkskrant bracht het nieuws over een jonge vrouw die zelfmoord pleegde nadat zij het niet bestaande nummer 1-1-3 had getracht te bereiken. Door de aandacht voor het nummer 1-1-3 werd 113 Zelfmoordpreventie landelijk nieuws, o.a. bij de NOS, EenVandaag en Editie NL.
- In 2019 is de basis gelegd om de bekendheid (en het aanbod) van 113 onder mannen van middelbare leeftijd te vergroten: er is onder meer een afstudeeronderzoek verricht hetgeen veel kennis verschaft over deze doelgroep. Tevens is in samenwerking met What Design can Do, 'the Collaboration Lab Suicideprevention' georganiseerd, gericht op deze mannen en hun naasten. De uitkomsten worden meegenomen voor een campagne zelfmoordpreventie in 2020, gericht op deze doelgroep.
- In 2019 is veel werk verzet voor de realisatie van veilige berichtgeving, advies en awareness. De afdeling communicatie had in 2019 contact met 175 journalisten van redacties van kranten/ bladen (regionaal en landelijk), tv-producenten, omroepen (o.a. voor Tygo in de Zorg/NPO3, NRC, AD, Volkskrant, nu.nl, RTL 4).
- Media verwijzen in toenemende mate naar 113.nl of 0900-0113 bij of na een item over zelfmoord, in 2019: online: 1.880 keer, gedrukte kranten: 616, Radio en Televisie: 69 keer. Dit betekent echter helaas nog niet dat alle berichtgeving even verantwoord is. Er wordt nog steeds geschreven over methodes en locaties. Dit valt vooral op in berichtgeving in lokale- en regionale media.
- 113 Zelfmoordpreventie was in 2019 ook actief op events waaronder De Dam tot Damloop, een regionale campagne rond de film Doodzonde en op de Wereld Suïcide Preventie Dag.
- Stepped care psycho-educatie middels diverse (video)content voor verschillende doelgroepen: huisartsen i.s.m. NHG, SEH, de sociaaleconomische sector, media en de GGZ.
- In 2019 is gewerkt aan de oprichting van het Lived Experience Forum (LEF) als alternatief voor een cliëntenraad. Maar in de nabije toekomst komt voor digitale en telefonische hulplijnen de verplichting te vervallen om een cliëntenraad in te richten. We kijken verder welke bijdrage LEF alsnog kan leveren voor 113 Zelfmoordpreventie.



Statistieken 113.nl

Website bezoek	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
bezoeken	150.535	142.898	158.651	168.952	225.014	256.045	369.815	518.024	781.784
unieke bezoekers	79.480	82.192	101.376	113.735	155.501	185.863	278.266	412.196	615.149
Pageviews	916.312	760.801	871.013	983.657	1.321.718	1.534.840	1.786.116	1.242.453	1.644.379

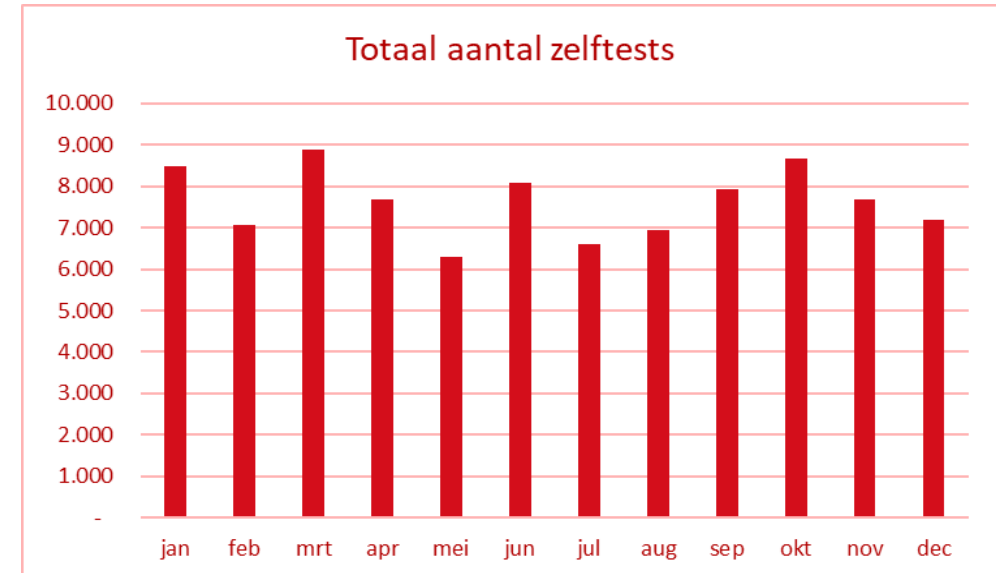
bezoekaantallen 2019	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
Sessies	79.948	71.560	88.156	80.182	83.305	88.551	89.009	79.031	108.839	113.209	95.918	93.689	1.071.397
Gebruikers	63.937	57.007	69.931	64.648	66.385	69.316	70.504	62.479	88.450	90.330	76.756	74.165	853.908
Paginaweergaven	173.973	152.969	185.060	164.710	172.166	177.675	169.505	158.931	215.895	229.306	192.855	184.457	2.177.502
target sessies 2019	58.333	58.333	58.333	58.333	58.333	58.333	58.333	58.333	58.333	58.333	58.333	58.333	700.000

Website 2019:
>**1.000.000** *sessies*

Statistieken socials en zelftests

Socials	Twitter followers	Facebook likes	LinkedIn members	totaal
2011	453	149	346	948
2012	637	278	442	1.357
2013	889	498	559	1.946
2014	1.159	846	703	2.708
2015	1.510	1.496	801	3.807
2016	1.967	3.338	996	6.301
2017	2.564	5.883	1.516	9.963
2018	3.178	7.229	4.322	14.729
2019	3.702	8.226	10.400	22.328

Er zijn **91.559** *zelftests*
afgenomen in 2019



- Target voor het aantal website-sessies 2019 was 700.000, dat is ruimschoots gehaald met meer dan een miljoen gebruikerssessies (53% boven target).
- Social sessies: 22.328 (een toename van 51% t.o.v. 2018).
- LinkedIn is meer dan verdubbeld naar 10.000+ leden.
- Er zijn 91.559 zelftests afgenomen in 2019, met als onderverdeling:
 - tests zelfmoordgedachten 64.771
 - tests depressie 20.913 en
 - tests angst 5.875.

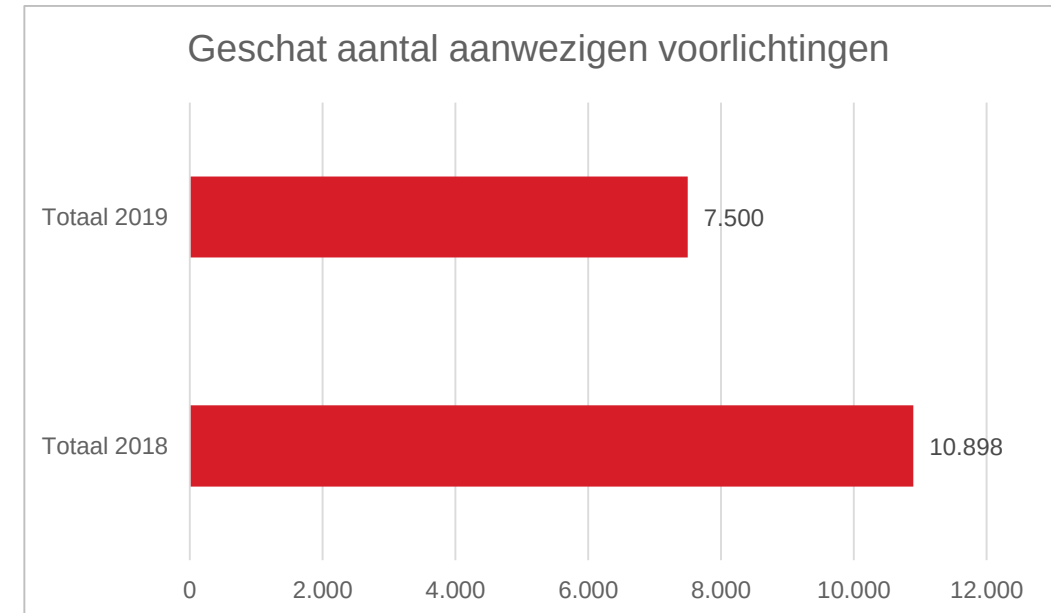
Academy

Voorlichting

- De doelstelling voor het aantal getrainde gatekeepers in 2019 was 3.400. Met de realisatie van 3.943 deelnemers is dit doel ruimschoots behaald. Het aantal 3.943 is inclusief 342 deelnemers aan de PITSTOP-training en deelnemers aan de basistraining en de GKT-TdT training. Om deze ambitieuze doelstelling te continueren in 2020 zijn in 2019 14 extra trainers getraind, zodat er nu 71 trainers voor 113 Academy werken.
- Oplevering interactieve, blended leeromgeving voor (toekomstige) gatekeepers: de door 113 ontwikkelde Online Training Suïcidepreventie is eind 2019 opgeleverd en begin 2020 op de markt gebracht. Met deze gratis training, bedoeld voor de nationale markt, bereiken we veel meer mensen die we laagdrempelig in één uur 'gatekeepervaardeg' maken.
- In 2019 waren minder mensen aanwezig bij voorlichtingen (7.453 in 2019 t.o.v. 10.522 in 2018). De reden hiervoor is dat we meer inhoudelijke workshops voor kleine groepen hebben gegeven in plaats van voorlichtingen voor grote groepen.

Speerpunt 2019 behaald:
4.000 gatekeepers!

GKT per sector	deelnemers 2019 (jan-dec)	aantal trainingen	deelnemers 2018 (jan-dec)	aantal trainingen
Zorg	2.151		1.195	
Onderwijs	912		383	
Sociaaleconomisch (incl. Politie)	524		15	
Totaal	3.587	291	1.593	118



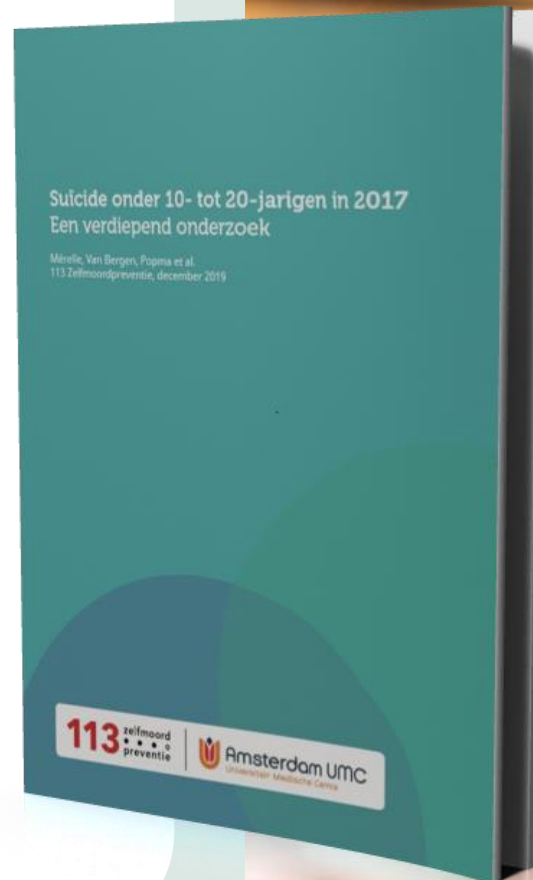
Onderzoek

Jongerenonderzoek

VWS heeft 113 Zelfmoordpreventie gevraagd zoveel mogelijk nabestaanden te interviewen van de 81 in 2017 overleden jongeren en beleidsadviezen op te stellen. Het is gelukt om nabestaanden van 35 overleden jongeren te interviewen (43%). Het onderzoeksrapport is afgerond in december 2019. Begin 2020 wordt het rapport samen met de aanbevelingen aangeboden aan VWS en de Tweede Kamer onder de naam '[Suicide onder 10- tot 20-jarigen in 2017; Een verdiepend onderzoek](#)'.

De begeleiding van de vier lopende promotieonderzoeken (waarvan één specifiek naar kwaliteit hulpverlening 113) is voortgezet. De onderzoeken lopen voorspoedig. De promotietrajecten zijn:

- Evaluatie Supranet GGZ
- Suïcidepreventie in de huisartsenpraktijk
- Risicofactoren voor suicide
- Kwaliteit hulpverlening 113



Over suïdecijfers en over congresbezoek

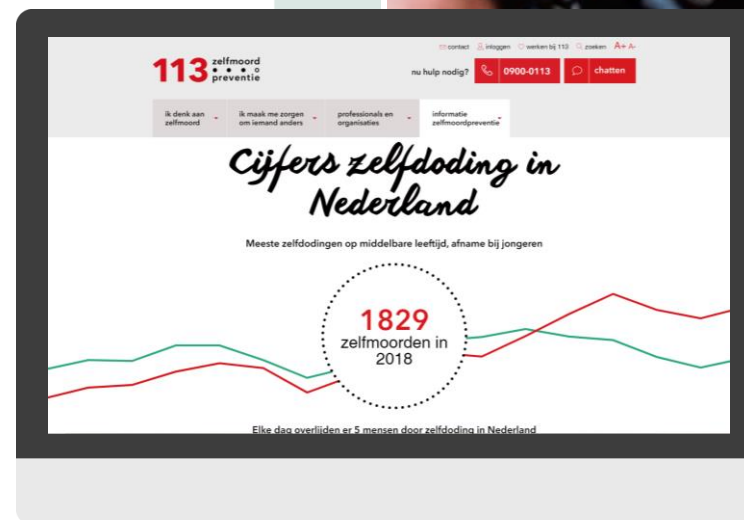
De [Jaarlijkse publicatie van 'Suicide in cijfers'](#) met interactieve datavisualisaties is gepubliceerd op de website op 10 september 2019, Wereld Suicide Preventie Dag.

Er is een overzicht gemaakt van al het suïcideonderzoek dat is en wordt gedaan in Nederland vanaf 2010. Van elk onderzoek is een lezensamenvatting geschreven. Begin 2020 zal het (met zoekfuncties) op de website van 113 Zelfmoordpreventie staan.

Regionale suïdecijfers zijn berekend en inzichtelijk gemaakt op de website van 113 Zelfmoordpreventie (cijfers zelfdoding in Nederland). Er zijn nieuwe analyses van risicofactoren uitgevoerd en gepresenteerd op congressen en in een publicatie (nog niet gepubliceerd). Ook zijn demografische risicofactoren voor suicide onder jongeren onderzocht (nog niet gepubliceerd). Er is gestart met de analyse naar de relatie met zorggebruik (GGZ en huisartsen zorg).

Congressen:

- Glasgow, Suicide Early & Mid-Career Researchers' (EMCR) Forum 2019, 3 personen; er zijn 3 presentaties gegeven
- Londonderry, 30th World Congress of the International Association for Suicide Prevention, 7 personen (zeer relevant voor onderzoekers en dit keer relatief dichtbij); er zijn 10 presentaties gegeven
- Leuven, EAAD (European Alliance Against Depression), twee kwartiermakers hebben dit bezocht



Overige onderzoeksactiviteiten 2019

- Er is gestart met een 'onderzoek op maat service' voor in- en externe vragen over onderzoek en cijfers rondom suïcidaliteit: onderzoekopmaat@113.nl
- Er is een nachtonderzoek bij de hulpverlening van 113 uitgevoerd om te bepalen of hulpvragers in de nacht een hogere zorgzwaarte hebben dan overdag en of de effectiviteit van de gesprekken in de nacht lager is dan overdag.
- Registratie van uitkomsten van triage is ingevoerd om te weten hoeveel gesprekken worden doorverwezen naar 112 of een andere hulplijn, worden doorgezet naar medewerker in de hulplijn, worden beëindigd wegens grof gedrag of een andere uitkomst hebben.
- Stagiairs van de TU Delft hebben twee ondersteuningssystemen gemaakt voor de hulpverleners van 113: 1) een inspiratietool die medewerkers in de hulplijn voorbeeldreacties geeft op basis van eerdere chats; en 2) een trainings-chatbot waarmee triage psychologen hun gespreksvoering kunnen oefenen. Voor beide ondersteuningssystemen zijn experimenten uitgevoerd om te kijken of het inderdaad ondersteuning biedt.
- Er is in samenwerking met de TU Delft gestart met het bouwen van een nieuw ondersteuningssysteem: een chatbot voor mensen die op de website van 113 een zelftest hebben ingevuld om hen te motiveren tot hulpverlening.
- Inzicht in relatie mediaberichtgeving en suïcide: berichten rondom suïcide in de belangrijkste kranten van Nederland sinds 2010 zijn geselecteerd (ruim 300 krantenberichten per jaar) en gecodeerd op het al dan niet bevatten van do's & dont's van de mediarijchlijnen. Deze worden nu afgezet tegen de suïcideaantallen in Nederland om te kijken welk effect de mediaberichten hebben in Nederland op het aantal suïcides
- De voorbereidingen zijn gedaan voor het naamsbekendheidsonderzoek van 113 dat begin 2020 wordt gemeten (jaarlijkse meting in januari).
- In samenwerking met ambulancezorg het Witte Kruis is een registratie in het ritformulier voor suïcidepoging opgenomen, een start van registratie van suïcidepogingen in Nederland.



(inter)nationale publicaties & factsheets

In 2019 zijn vijf (inter)nationale wetenschappelijke publicaties en twee factsheets gepubliceerd:

- Mérelle, van Bergen, Popma et al. [Suicide onder 10- tot 20-jarigen in 2017: een verdiepend onderzoek](#). 113 Zelfmoordpreventie, december 2019.
- Elzinga, E., Gilissen, R., Donker, G. A., Beekman, A. T., & de Beurs, D. P. (2019). [Discussing suicidality with depressed patients: an observational study in Dutch sentinel general practices](#). BMJ open, 9(4), e027624.
- Mokkenstorm, J. K., Mérelle, S., Smit, J. H., Beekman, A., Kerkhof, A., Huisman, A., & Gilissen, R. (2019). [Exploration of Benefits and Potential Harmful Effects of an Online Forum for Visitors to the Suicide Prevention Platform in The Netherlands](#). Crisis, 1–9. Advance online publication.
- Gilissen, R., Reynders, A., Kunst, A. (2019). Maatschappelijke invloeden op suïcidaal gedrag. In C. van Heeringen, G. Portzky, D.P. de Beurs, A.J.F.M. Kerkhof (Reds.), Handboek suïcidaal gedrag. Tweede, geheel herziene druk (pp. 87-96). Amsterdam: De Tijdstroom/Boom.
- Van Landschoot, R., Vancayseele, N. Gilissen, R. (2019). Terminologie, definities en epidemiologie. In C. van Heeringen, G. Portzky, D.P. de Beurs, A.J.F.M. Kerkhof (Reds.), Handboek suïcidaal gedrag. Tweede, geheel herziene druk (pp. 39-58). Amsterdam: De Tijdstroom/Boom.
- [Factsheet Suïcidaliteit en Autisme](#)
- Factsheet Suïcidepreventie binnen huisartsenpraktijken: het belang van training, ketenzorg, en de POH-GGZ (beschikbaar op aanvraag, nog niet online)



Landelijke Agenda & Supranet

Suïcidepreventie (SP) 2018-2021

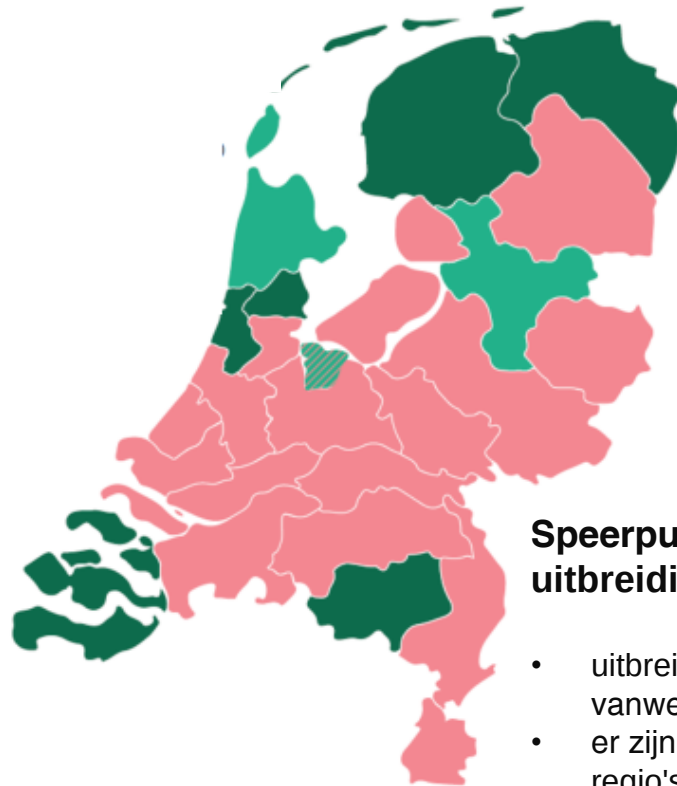
Domein	Activiteiten 2018-2021	Voortgang Q4	Doel
Zorg-opleidingen	Met beroepsverenigingen bepalen hoeveel uur er binnen de opleidingen aan P wordt besteed, lacunes bespreken	Petitie Ivonne vd Ven Stichting aangeboden aan Tweede Kamer, ondertekend door 113 en 8000 anderen	Inbedden SP-opleidingen
Gebouw veiligheid	Inrichten expertise netwerk in GGZ, ontwikkelen best-practices gebouwveiligheid GGZ en regionaal via SUPRANET Community		Bevorderen van gebouwveiligheid in de GGZ en in het publieke domein
GGZ instellingen	Kwartiermakers in gesprek met instellingen a.d.h.v. SP Monitor. Best practices worden opgehaald en gedeeld via etalage website 113	Enkele GGZ-instellingen werden bezocht	SP is ingebed in beleid en praktijk van 24 GGZ instellingen
Cliënten en naasten	Stimuleren gebruik generieke module SP in GGZ, met MIND en LSFVP	MIND en 113 hebben geregeld overleg binnen het jongerenonderzoek, bij bezoeken GGZ instellingen	Versterken rol cliënten/naasten bij de behandeling van suïcidale patiënten
Huisartsen	Met NHG promoten van SP-training in huisartsenpraktijk. E-learning en materiaal ontwikkelen en verspreiden	E-learning voor huisartsenpraktijk is door NHG gelanceerd en heeft in korte tijd al veel bezoekers	Maximaal aantal huisartsen en POH GGZ trainen in SP vaardigheden
Ziekenhuizen	Ziekenhuizen benaderen voor quick scan, trainingen en opstellen verbeterplannen	Eerste ziekenhuizen ondertekenen een intentieverklaring. Cursus APEx voor acute zorg professionals wordt van UK naar NL gehaald, met expertise van 113	Minimaal 10 ziekenhuizen actief bezig met SP
Onderwijs	Met landelijke koepels: SP opnemen in breder sociaal veiligheidsbeleid. Met regionale samenwerkingsverbanden: ontwikkelen SP beleid. Met individuele scholen: lokaal beleid/protocol/trainingen	Lopende afspraken met landelijke koepels samen met VWS. Trainingen gegeven. 113 en STORM bespreken samenwerking	Inbedden van SP in beleid en praktijk, o.a. met trainingen
Sociaal economische sector	In gesprek met landelijke en regionale organisaties over SP en gatekeepertrainingen. SP laten opnemen in interne richtlijnen en opleidingen	Doorlopende contacten in de sociaaleconomische sector, met onder andere schuldhulpverlening, sportwereld en politie	Sterk commitment voor SP in de financiële dienstverlening, Werk en Inkomen, schuldhulpverlening
Media	In gesprek met journalisten over verantwoorde berichtgeving	Loopt continu	Verantwoorde berichtgeving volgens richtlijnen

Supranet Community:

Doel: van 6 naar 16 regio's in 2021

Legenda

- Bestaande regio's
- Startende regio's
- Overige regio's



Speerpunt Programma's 2019, uitbreiding Supranet Community:

- uitbreiding blijft qua aantal achter bij de doelstelling, met name vanwege financiële barrières in de regio's
- er zijn eind 2019 10 Supranet Regio's, daarnaast zijn er diverse regio's in voorbereiding

Supranet Community Model, multi-level multi-stakeholder interventie van EAAD:



SUPRANET GGZ EIND 2019:

- 16 deelnemers
 - waaronder de eerste jeugdinstelling (Accare)
-
- Twee feedback rapportages opgeleverd aan de deelnemers
 - Deelnemersdag maximaal bezocht met 100 professionals (zie [filmverslag](#) op de website)
 - Acht instellingen hebben gediscussieerd aan de hand van de film Doodzonde over het verbeteren van de samenwerking met naasten
 - Twee bestuursleden aangetrokken
 - Eerste projectleider gestart



Stafafdelingen

- Onder leiding van een nieuw aangestelde HR Manager is de afdeling aan het door ontwikkelen en is uitgebreid naar een omvang die passend is bij de omvang en de omloopsnelheid van de organisatie. De afdeling HR bestaat inmiddels uit een HR Manager, een HR Adviseur, drie HR Medewerkers en twee Recruiters.
- Door de aangepaste structuur bij afdeling Hulpverlening is besloten om de afdeling Planning hiërarchisch onder HR te laten vallen, wat inhoudt dat de HR Manager ook leiding gaat geven aan de medewerkers van afdeling Planning.
- De implementatie van een Personeels-Informatiesysteem, om de verdere professionalisering van de organisatie mogelijk te maken, is gaande.
- Een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) is uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zijn verwerkt in een rapport met bijbehorend Plan van Aanpak. Aan de uitvoering van die actiepunten wordt gewerkt. Dit is de reden dat het Periodiek Medisch Onderzoek naar 2022 wordt verschoven.
- Er zijn diverse nieuwe reglementen ingevoerd, waaronder de regeling scholing en ontwikkeling, thuiswerken ed.
- Er zijn twee hoofden BHV aangesteld, een vanuit de afdeling Hulpverlening – waar veel ruimere openingstijden gelden en een voor de rest van het kantoor. Het BHV-plan is in hoofdlijnen opgesteld en een aantal medewerkers heeft de BHV-training gevolgd. Er wordt gewerkt aan een nadere uitwerking van het BHV-plan.

medewerkers loondienst	aantal	fte
eind 2019	109	85
eind 2018	84	66
eind 2017	65	47
eind 2016	43	29
eind 2015	29	19

eind 2019 in fte	vrijwilligers	stagiairs	medewerkers
eind 2019	8,2	17,4	84,9

Month	Percentage (%)
jan 2019	7,8
feb 2019	7,7
mrt 2019	8,1
apr 2019	8,8
mei 2019	6,8
jun 2019	7,7
jul 2019	7,3
aug 2019	7,9
sep 2019	8,0
okt 2019	7,1
nov 2019	7,5
dec 2019	7,3



Algemeen

- Leo Wijnbelt is gedurende een interim periode plaatsvervangend voorzitter raad van bestuur geweest. Per 1 maart 2020 start Monique Kavelaars als nieuwe voorzitter raad van bestuur.
- De 113-reglementen zijn geactualiseerd (o.a. Statuten, Reglement raad van bestuur, Reglement Raad van Toezicht, Interne conflictregeling, Klachtenregeling voor cliënten).
- De OR is uitgebreid naar zeven leden en heeft een nieuwe voorzitter.
- Het vrij besteedbare vermogen staat ter inzet van het bereiken van de doelen van 113 Zelfmoordpreventie.
- Helpdesk, IT-Beheer en Informatiemanagement zijn uitgebreid en zijn doorontwikkeld.
- De functie van receptiemedewerker is volledig ingevuld.

Speerpunt staf 2019: realiseren en implementeren telefoonnummer 1-1-3:

- De maatschappelijke onrust, ontstaan door het tevergeefs bellen van het niet openstaande nummer 1-1-3, heeft ertoe geleid dat tijdens het Algemeen Overleg Suïcidepreventie in de Tweede Kamer (17 oktober 2019) de breed gedragen politieke wens is uitgesproken voor het openen van telefoonnummer 1-1-3.
- Door een wijziging van het Nummerplan wordt voorgesteld dat 113 Zelfmoordpreventie – en eventueel andere organisaties – deze lijn zal bemensen. In eerste instantie zal dit nummer betaald zijn, het gratis maken van dit nummer zou een (wettelijk en technisch implementatie) traject van jaren en miljoenen vergen.
- Naar verwachting kan het driecijferige telefoonnummer 1-1-3 in de zomer van 2020 geïmplementeerd.

Vooruitblik

Wat gaan we doen in 2020

In 2020 willen we het Next Level Behandelplatform opleveren en het Levend Lab helpt onze hulpverlening verder met de voortdurende cyclus van leren en verbeteren. Er zouden 5.000 Gatekeepers moeten komen door de online training suïcidepreventie, naast de 3.400 Gatekeepers die worden getraind in real life. En het netwerk ziekenhuizen start met verbeteractiviteiten: toolkits met werkzame aanpakken, ondersteuning en projectleiderschap vanuit 113.

Als speerpunten voor 2020 zijn geformuleerd:

Hulpverlening: verbeteren van de kwaliteit van het hulpverleningsaanbod

Communicatie en Academy: bij meer mensen – en meer risicogroepen – de juiste snaar raken

Onderzoek: Supranet GGZ en Supranet Community zijn geëvalueerd

Landelijke Agenda en Supranet: Plan ontwikkelen voor de toekomst, 2021-2025 (Landelijke Agenda 3.0)

Staf: verbreden en verstevigen fundament 113



Begroting

BEGROTING 113 PER HOOFDACTIVITEIT 2020 - INSTELLINGSSUBSIDIE

27-9-2019

			1. Personeel	2. Materieel	Subtotaal	4. Baten	Totaal		Totaal 2019
	hoofdactiviteit	FTE's					incl. baten		
A	hulpverlening	58,3	€ 3.077.233	588.000	€ 3.665.233		€ 3.665.233		3.665.587
B	onderzoek	4,3	€ 389.213	250.800	€ 640.013		€ 640.013		542.133
C	academy	4,3	€ 273.111	273.800	€ 546.911	€ -312.000	€ 234.911		307.903
D	communicatie	5,4	€ 377.222	221.000	€ 598.222		€ 598.222		622.907
	subtotaal hoofdactiviteiten	72,4	€ 4.116.780	1.333.600	€ 5.450.380	€ -312.000	€ 5.138.380		5.138.530
	staf	15,7	€ 1.195.809		€ 1.195.809				
	overige personeelskosten			117.000	€ 117.000				
	bedrijfsvoering			654.000	€ 654.000				
E	subtotaal overhead	15,7	€ 1.195.809	771.000	€ 1.966.809	€ -150.000	€ 1.816.809		1.502.227
	TOTAAL 113	88,1	€ 5.312.589	€ 2.104.600	€ 7.417.189	€ -462.000	€ 6.955.189		6.640.757
						totaal instellingssubsidie			

Jaarverslag OR

OR Jaarverslag

De 113 ondernemingsraad

Door een groeiend maatschappelijk belang en een groeiende naamsbekendheid hebben wij het aantal collega's bij 113 Zelfmoordpreventie zien groeien. Goed nieuws! Ook de OR is uitgebreid conform de wettelijke ruimte. Met blijdschap kunnen wij dan ook melden dat de OR van 4 leden is uitgebreid naar 8. Voorzitter Inge Verbeek heeft besloten 113 Zelfmoordpreventie te verlaten en haar kunde en passie elders toe te passen: wij danken haar voor haar geweldige inzet.

De OR bestaat nu uit:

- Voorzitter: Jeroen Gomes
- Vice voorzitter: Evita Bloemheuvel
- Secretaris: Katinka van den Berg
- Lid: Yasmijn Oldenbeuving
- Lid: Milou Looijmans
- Lid: Willemijn Kamphuis
- Lid: Anne Roos
- Lid: Matthias Bentein

113OR als linking pin tussen medewerkers en bestuur

2019 was een bewogen jaar waarin de plek van de OR binnen 113 Zelfmoordpreventie verder is ontwikkeld en vormgegeven. Met een krachtige inzet van betrokken partijen hebben wij ons ingezet voor de belangen van alle 113-medewerkers en is er een intensievere samenwerking ontstaan tussen de OR en het bestuur. Een goede ontwikkeling en een trend die wij in 2020 graag willen voortzetten: in een open sfeer, waarbij wij ons blijven inzetten voor de belangen van alle 113-medewerkers.

113OR





OR Jaarverslag

Instemmings- en adviesverzoeken

Een resumé van instemmings- en adviesverzoeken waar de samenwerking tussen OR en het Bestuur toe heeft geleid:

- Het belang van een vertrouwenspersoon voor werknemers wordt onderstreept. Het goede nieuws is dat Marjolijn Wieringa langer vertrouwenspersoon blijft.
- Advisering bij de voorgenomen besluiten tot reorganisatie HR en Hulpverlening.
- Het beleid voor Scholing en Ontwikkeling voor het verbeteren van de arbeidspositie en het scholingsbudget is herzien.
- Advisering bij de benoeming van een voorzitter raad van bestuur.
- Instemming met de benoeming van een preventiemedewerker.
- Een nieuw personeelsinformatiesysteem wordt vormgegeven om onnodige werklust bij HR te verlagen.
- Herziening van het arbobeleid met de toezegging dat de RI&E een consistentere onderdeel wordt daarvan en daarmee de nadruk op gezondheid en veiligheid vergroot.
- Het thuiswerkbeleid heeft richtlijnen gekregen om een balans te behouden tussen thuiswerken en de binding met de organisatie.
- De Klachtenregeling 113 Academy – die op interne trainers van toepassing kan zijn – is aangepast.
- Herziening van het Reglement Interne Bezwarencommissie FWG.

Voor een uitgebreidere verslaglegging over de bezigheden van de OR in 2019 wordt een intern jaarverslag gepubliceerd. Natuurlijk kan je ook de OR mailen voor aanvullende informatie of vragen: OR@113.nl.

113 zelfmoord
• • • •
preventie

Zelfmoord, praat erover!