

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN TRAININGEN
STICHTING 113 ZELFMOORDPREVENTIE

1. Definities en interpretatie

1.1. In deze Voorwaarden wordt onder de volgende met beginhoofdletter vermelde begrippen verstaan:

- 113:** Stichting 113 Zelfmoordpreventie, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17237527.
- Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie 113 een Overeenkomst aangaat of daartoe een aanbod ontvangt.
- Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die tussen 113 en Klant tot stand komt evenals elke wijziging daarvan.
- Diensten:** alle prestaties die door 113 worden verricht ter uitvoering of in het kader van een Overeenkomst, waaronder begrepen het geven van Trainingen.
- Directe Schade:** betekent uitsluitend de redelijke kosten:
a) die Klant zou moeten maken om de prestatie van 113 aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, zoals zaalhuur of catering. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden;
b) gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op Directe Schade in de zin van deze Voorwaarden; en
c) gemaakt ter voorkoming of beperking van Directe Schade in de zin van deze Voorwaarden.
- Intellectuele Eigendomsrechten:** intellectuele eigendomsrechten waaronder doch niet uitsluitend begrepen auteursrechten en databankrechten.
- Partijen:** 113 en Klant gezamenlijk, individueel aangeduid als "Partij".
- Trainer:** de door 113 ingeschakelde persoon die de Training geeft, dan wel diens vervanger.
- Training:** een door 113 ten behoeve van Klant te verzorgen training en/of opleiding in het kader van suïcidepreventie

Trainingsmateriaal: al het door 113 in het kader van de Diensten ontwikkelde – digitale en fysieke – materiaal, waaronder in ieder geval opleidings- en cursusmateriaal, presentaties, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, certificaten, video's en dergelijke.

Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van 113.

1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst, gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten die zijn uitgebracht door, respectievelijk zijn gesloten met 113.

3. Diensten

3.1. 113 zal de Diensten verrichten zoals nader uiteengezet in de Overeenkomst. 113 is echter gerechtigd om:

3.1.1. de scope van de Diensten, waaronder begrepen het programma van de Training en/of het opleidingsprogramma, tussentijds te wijzigen, onder meer in het geval dat 113 meent dat dit de kwaliteit of efficiëntie van de Diensten ten goede komt;

3.1.2. de persoon van de Trainer te wijzigen, waarbij de werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek dat voor dit geval een regeling geeft, wordt uitgesloten;

3.1.3. het tijdstip van de Training te wijzigen met inachtneming van een redelijke termijn van ten minste zeven (7) kalenderdagen waarbij steeds in overleg met Klant de nieuwe datum zal worden vastgesteld; en

3.1.4. bij onvoldoende aanmeldingen voor een Training met open inschrijving te annuleren of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande Training niet te accepteren. Klant ontvangt hiervan bericht en indien de Training wordt geannuleerd wordt het reeds voldane bedrag gerestitueerd.

4. Training

4.1. 113 is gerechtigd om in geval van ziekte of verhindering van de Trainer:

4.1.1. de Training tot op de dag van de Training te annuleren en over te gaan tot restitutie van het reeds door Klant aan 113 betaalde bedrag;

4.1.2. een andere Trainer de Training te laten geven; of

4.1.3. in overleg met Klant over te gaan tot verplaatsing van de Training naar een andere datum.

- 4.2. Bij annulering of verplaatsing van de Training door Klant gelden, ongeacht de reden van annulering of verplaatsing (waaronder onvoorziene omstandigheden), de volgende afspraken:
- 4.2.1. Indien de annulering of verplaatsing langer dan veertien (14) werkdagen voor de geplande trainingsdag plaatsvindt, is Klant geen vergoeding verschuldigd aan 113;
- 4.2.2. Indien de annulering of verplaatsing korter dan veertien (14) werkdagen, maar langer dan vijf (5) werkdagen voor de geplande trainingsdag plaatsvindt, is Klant 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd aan 113;
- 4.2.3. Indien de annulering of verplaatsing plaatsvindt vanaf vijf (5) werkdagen voor de geplande trainingsdag, is Klant 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd aan 113.
- 4.3. Bij wijzigingen in de groepsgrootte door de Klant waardoor 113 bepaalt dat in plaats van twee (2) Trainers nog slechts één (1) Trainer vereist is, wordt deze wijziging beschouwd als een gedeeltelijke annulering. Daarbij gelden de volgende afspraken:
- 4.3.1. Indien de gedeeltelijke annulering langer dan vijf (5) werkdagen voor de geplande trainingsdag plaatsvindt, is Klant de vergoeding voor een kleine groepsgrootte met één (1) Trainer verschuldigd aan 113;
- 4.3.2. Indien de gedeeltelijke annulering plaatsvindt vanaf vijf (5) werkdagen voor de geplande trainingsdag, is Klant de overeengekomen vergoeding voor een grote groepsgrootte met twee (2) Trainers verschuldigd aan 113.
- 4.4. Klant ontvangt uiterlijk één (1) maand na de dag waarop de Training is uitgevoerd een factuur van 113. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2 en 4.3, is Klant na de voornoemde bevestiging aan 113 de gehele vergoeding voor de Training verschuldigd.
- 4.5. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, op een door 113 aan te geven bankrekeningnummer.

5. Overmacht

- 5.1. 113 heeft het recht om bij overmacht de Training kosteloos annuleren, te wijzigingen, te verplaatsen, dan wel op te schorten tot de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet langer voortdoet.
- 5.2. Onder overmacht wordt in ieder geval beschouwd:
- 5.2.1. Door het KNMI uitgegeven weercode rood;
- 5.2.2. Landelijke stakingen in het openbaar vervoer, waaronder maar niet beperkt tot treinstakingen;
- 5.2.3. Landelijke veiligheidssituaties, noodsituaties of overheidsmaatregelen waardoor fysieke doorgang van trainingen onmogelijk wordt.

6. Duur en beëindiging

- 5.1. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval:
- 5.1.1. de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor haar wordt aangevraagd, of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

5.1.2. de andere Partij haar faillissement aanvraagt, haar faillissement wordt aangevraagd of zij in staat van faillissement wordt verklaard.

5.2. Partijen sluiten hierbij de werking van artikel 6:271 BW e.v. uit, in de zin dat reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

7. Aansprakelijkheid

7.1. De totale aansprakelijkheid van 113 op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van Directe Schade tot maximaal een bedrag van EUR 10.000,-.

7.2. De aansprakelijkheid van 113 voor andere schade dan Directe Schade is uitgesloten.

7.3. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de voorwaarden van toeleveranciers, welke door derden aan 113 kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door 113 aan Klant worden tegengeworpen.

7.4. Voornoemde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van 113 komen te vervallen indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van medewerkers/trainers van 113.

7.5. Iedere door Klant onder deze Voorwaarden tegen 113 ingestelde vordering vervalt door het enkele tijdsverloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij daarvoor een rechtsvordering tegen 113 aanhangig is gemaakt binnen die zes maanden.

7.6. Klant vrijwaart 113, haar personeel en eventueel door 113 in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door 113 geleverde prestaties onder de Overeenkomst, tenzij 113, indien de schade door Klant zou zijn geleden, zich op grond van artikel 7.1 niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

7.7. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan 113 zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op of vervat zijn in het Trainingsmateriaal berusten uitsluitend bij 113 en haar licentiegevers.

8.2. Al het door 113 aan Klant verstrekte Trainingsmateriaal is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant ten behoeve van de Training en mag niet anderszins door haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 113 worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

8.3. Klant is zich ervan bewust dat schending van de in artikel 8.2 overeengekomen gebruiksbepalingen zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst met 113 inhoudt, alsmede een inbreuk vormt op Intellectuele Eigendomsrechten van 113 en haar licentiegevers.

8.4. Klant vrijwaart 113 tegen alle (rechts)vorderingen ter zake van (vermeende) inbreuken op enig Intellectueel Eigendomsrecht in geval van gebruik, verveelvoudiging, bewerking of verwerking

van zaken en andere informatie die aan 113 door of in opdracht van Klant ter beschikking zijn gesteld.

- 8.5. 113 behoudt zich het recht voor om de door of bij de uitvoering van de Diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover het geen vertrouwelijke informatie betreft.

9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1. Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en/of de