

## Verslag eerste bijeenkomst 113 Netwerk Ziekenhuizen 22 mei 2019 te Nijkerk.

### Aanwezig:

Gerdien Franx	stichting 113 Programmamanager
Inge Verbeek	stichting 113 Kwartiermaker Supranet GGZ
Marja Fuchs	stichting 113 Kwartiermaker Ziekenhuizen en initiatiefnemer
Dave Dongelmans	Intensivist AMC/voorzitter Supranet GGZ
Corine Jansen	Spreker: Co-founder Nederland Luistert A Narrative (Health) Care Practitioner
Martine Peppelenbos	projectleider Supranet Community IJsselrand
Tjitske van der Kloet	projectleider Supranet Community Fryslân
Karin Milosavljevic	GGZ Noord Holland Noord

### Vertegenwoordigde ziekenhuizen:

MCL Leeuwarden	Annemiek Hamstra
Isala Zwolle	Daniël van Til
Deventer Ziekenhuis	Annieck Oostenbrink
ZGT Almelo/Hengelo	Arthur de Meijer, Rene Pastor
SXB Hardenberg	Arjan Bisschop
Alrijne Ziekenhuis Alphen aan de Rijn	Marieke van Piere
MC Haaglanden	Kinke Lommerse
NoordWest Ziekenhuisgroep	Tjarda de Man
UMCU	Tim van Nesselrooij, Marjan Kromkamp
Spaarne Gasthuis Haarlem	Judith Godschalx-Dekker
VUMC	Rob Groenendaal
Diaconessen Ziekenhuis Utrecht	Maite Tromp, Ruben van der Mel
JBZ Den Bosch	Danielle van Dinther

De bijeenkomst wordt geopend door Marja Fuchs. Zij geeft een korte introductie van zichzelf en het 113 Netwerk Ziekenhuizen. Met alle aanwezige afvaardigingen is in de laatste maanden contact geweest over deelname aan het netwerk. Alle deelnemers hebben de schriftelijke informatie m.b.t. het 113 Netwerk Ziekenhuizen vooraf ontvangen.

Gerdien Franx neemt het woord om de context waarin 113 opereert te schetsen en de samenhang aan te geven tussen de Supranet Community's en de activiteiten op de verschillende deelgebieden (lees doelgroepen) zoals Supranet GGZ, en het initiatief waarvoor men vandaag bijeen is nl 113 Netwerk Ziekenhuizen.

### Presentatie Corine Jansen;

Zij heeft de presentatie op slideshare gezet wat mensen kunnen terugzien met deze code:

<https://www.slideshare.net/secret/ou1oNk6g1fvZNd>

De foto van haar grootouders en moeder zijn verwijderd. De schilderijen mag zij gebruiken maar mogen niet openbaar worden gemaakt. De naam van de kunstenaar staat op de schilderijen, mochten mensen daar interesse in hebben.

De avond wordt vervolgd met een voorstelronde waarbij de ziekenhuizen de gelegenheid krijgen best practices/ervaring in de eigen instelling te delen met de aanwezigen.

Wie	Wat	Op te vragen of gedeeld
MCL Leeuwarden	Initiatief tot scholing van personeel op recent geopende MPU als onderzoek naar effectiviteit van scholing en invloed hiervan op kwaliteit van de patiënt.	Op te vragen
Isala Zwolle	Medewerking verleend aan film en actieve deelname Supranet Community.	
Deventer Ziekenhuis	Organisatie Ketenbijeenkomst Suïcide 2017.	Format beschikbaar bij 113
ZGT Almelo/Hengelo	Een van de eerste twee ziekenhuizen waarde de workshop is aangeboden aan personeel SEH.	Workshop beschikbaar bij 113
SXB Hardenberg	Ziekenhuis met een specifiek profiel: onderdeel van de lokale en regionale zorgketen met veel korte lijnen naar 1 <sup>e</sup> lijn zorgverleners. Actief lid Supranet Community.	
Alrijne Ziekenhuis Alphen aan de Rijn	Meegewerkt aan de totstandkoming van de workshop suïcide preventie SEH.	
MC Haaglanden	In ontwikkeling een evaluatie instrument om effect van interventies te kunnen meten. Uitgangspunt QuickScan 113. Inventarisatie Kennisniveau.	Informatie wordt gepresenteerd volgende bijeenkomst.
NoordWest Ziekenhuisgroep	Inzet Verpleegkundig Specialist Multi Disciplinaire samenwerking gericht op luisteren, leren en Moreel Beraad.	
UMCU Utrecht	mMPU initiatief	Informatie wordt gedeeld. Tevens presentatie op volgende bijeenkomst.
Spaarne Gasthuis Haarlem	Licht een duidelijk zorgpad toe waarin 24/7 dekking en consultatie goed georganiseerd is.	
Diaconessen Ziekenhuis	Onderzoek naar voorkomen van suïcidepogingen: aantallen en andere parameters.	Informatie wordt gepresenteerd volgende bijeenkomst.
VUMC	Intensieve samenwerking met GGZ binnen het ziekenhuis.	
JBZ Den Bosch	Intensieve samenwerking met GGZ binnen het ziekenhuis.	

Gedurende de ronde langs de ziekenhuizen worden veel initiatieven toegelicht en groeit de behoefte deze informatie te delen. De volgende onderwerpen bieden aangrijpingspunten voor verbeteren van zorg aan patiënten die een suïcidepoging hebben gedaan en worden opgenomen in het ziekenhuis:

- Attitude en gedrag van professionals in de ziekenhuizen
- Het gaat niet alleen over de SEH betreft hier ook de IC, algemene afdelingen, evt. MPU of AOA. Terloops wordt ook aangegeven dat samenwerking met de chirurgie binnen de ziekenhuizen aangaande dit onderwerp ook zeer wenselijk zou zijn gezien de betrokkenheid bij traumata.
- Acute psychiatrie presenteert zich in toenemende mate op de SEH
- NIAZ accreditatie: hoe kan je als ziekenhuis voldoen aan de nieuwe instellingsnorm?
- Logistiek van de zorg: zorgpad patiënt die een suïcidepoging heeft gedaan en wordt opgenomen in een ziekenhuis.
- Zorg voor naasten en nabestaanden
- Ketenzorg
- Nazorg

### Presentatie Dave Dongelmans.

Dave deelt informatie over het Supranet GGZ netwerk waarvan hij voorzitter is.

In deze presentatie vooral aandacht voor het meten en weten en de mogelijkheden die dit kan bieden de zorg te optimaliseren.

De presentatie wordt gedeeld met de aanwezigen in een aangepaste vorm: instellingen specifieke informatie is verwijderd.

We besluiten de avond met een toelichting op de fasering die is vastgesteld voor het 113 netwerk Ziekenhuizen. Zie hiervoor ook de bijlage.

### Plannen en afspraken

Wat gaan we doen in het eerste netwerk jaar: 1 juni 2019 tot 1 juni 2020

- Netwerken, delen en mailen.
- Organiseren van 2<sup>e</sup> netwerkbijeenkomst: **datum reeds bekend: 07102019**
- Aantal ziekenhuizen uitbreiden.
- Afvaardiging was nu multidisciplinair en dat willen we graag zo houden, het aansluiten van professionals uit het ziekenhuis (SEH, IC, AOA, MPU etc.) is wenselijk.
- Ophalen van getekende intentieverklaringen voor commitment.
- Informeren beroepsverenigingen
- Komen tot standaard interventies: samenstellen van een tool box van lokale of regionale best practices, voorbeelden uit andere landen, en wetenschappelijk onderbouwde en onderzochte interventies.
- Organiseren "eigen" website/Cloud voor onderlinge uitwisseling.
- Analyse verbeterpotentieel per deelnemend ziekenhuis.

Wat gaan we doen in het tweede netwerk jaar: 1 juni 2020 tot 1 juni 2021

- Opstarten verbeteracties binnen de deelnemende ziekenhuizen ter verbetering van:
  - de tevredenheid van de zorgprofessionals
  - de tevredenheid van de patiënt en diens naasten
- Plan met betrekking tot registraties en metingen voor het 3<sup>e</sup> netwerk jaar ontwikkelen.

Wat gaan we doen in het derde netwerk jaar: 1 juni 2021 tot 1 juni 2022

In het derde netwerk jaar zal het netwerk zich richten op de mogelijkheden van registratie en meting. Binnen het netwerk zal men met elkaar moeten vast stellen welke registraties en metingen mogelijk, wenselijk en meerwaarde opleveren:

- de tevredenheid van de zorgprofessionals
- de tevredenheid van de patiënt en diens naasten
- pogingen in specifieke doelgroepen

#### **Tot slot**

113 kijkt terug op een zinvolle, inspirerende en motiverende bijeenkomst. Deelnemers uitten zich enthousiast en geven bereidheid aan voor de opzet van het netwerk en de fasering voor de komende drie jaar. Er wordt gevraagd om een nieuwe datum z.s.m. te communiceren.

Marja Fuchs is vanuit 113 de coördinator, begeleider en verbinder voor het 113 Netwerk Ziekenhuizen.

[M.Fuchs@113.nl](mailto:M.Fuchs@113.nl)

0642055290