

# JAARVERSLAG

**Jaarverslag  
2014**

**Stichting  
113Online  
en  
Stichting  
Ex6**



**Stichting Ex6**



<b>1. Waarom suïcidepreventie?</b>	<b>03</b>
<b>1.2 Over Stichting 1130online</b>	<b>05</b>
<b>1.3 Over Stichting Ex6</b>	<b>05</b>
<b>1.4 Organisatie en medewerkers         1130online en Ex6</b>	<b>06</b>
<b>2. Wat hebben we gerealiseerd in 2014?</b>	<b>07</b>
<b>2.1 Speerpunten in 2014</b>	<b>07</b>
<b>2.2 Resultaten van de interventies</b>	<b>08</b>
<b>2.3 Overige resultaten</b>	<b>10</b>
<b>2.4 Projecten van 1130online:         Gatekeeperstrainingen en de         Landelijke Agenda</b>	<b>10</b>
<b>3. Vooruitblik 2015</b>	<b>12</b>

## 'Preventief, proactief en georiënteerd op welzijn en kwaliteit van leven'

Het integrale hulpverleningsconcept van 113Online en Ex6 voor suïcidale mensen is volledig gebaseerd op de gezondheidszorg van de toekomst: preventief, proactief en georiënteerd op welzijn en kwaliteit van leven. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de nieuwste informatie- en communicatietechnologieën.

Onderscheidend is dat onze hulpverlening op volstrekt anonieme basis plaatsvindt, waardoor suïcide voor hulpvragers bespreekbaar wordt gemaakt. De vraag naar onze anonieme online hulpverlening aan suïcidale mensen blijkt ook in 2014 verder te zijn toegenomen. Door onze interventies werd ook in dit jaar weer veel menselijk leed, verlies van gezonde jaren en onnodige kosten in de gezondheidszorg voorkomen.

Leo Wijnbelt

voorzitter Raad van Bestuur  
Stichting 113Online en  
Stichting Ex6

# 1. Waarom suïcidepreventie?

Jaarlijks sterven honderden mensen in Nederland door zelfmoord. De omvang van deze stille ramp werd in oktober 2014 nog eens duidelijker toen het CBS de suïcidedcijfers over 2013 publiceerde. Achttienhonderdvierenvijftig mensen overleden eenzaam en radeloos door suïcide. Ruim driemaal het aantal verkeersdoden in dat jaar. Een stijging van 37% in 6 jaar tijd. Een verpletterende realiteit, die het belang van innovatieve suïcidepreventie onderstreept. Zo verder kan niet langer.

113Online vierde in 2014 haar eerste vijfjarige lustrum. In de eerste jaren na opening bestond er nog twijfel over het voortbestaan van 113Online. Niet zozeer aan het nut en de noodzaak, maar vooral omdat de innovatieve hulp van 113Online moeilijk in te passen was in financieringskaders. Het besluit van het Ministerie van VWS om 113Online structureel te financieren, blijkt van des te groter belang nu de hulp en de expertise van 113Online broodnodig is om de golf van suïcide die er over het land trekt tot staan te brengen. En hierna te werken aan stelselmatige verlaging van het aantal doden. Het is gelukt is om het aantal verkeersdoden terug te brengen van meer dan 3.500 per jaar in de jaren '70, tot 550 nu. Het is mogelijk het aantal suïcides radicaal te verminderen, naar minder dan 800 in 2030.



Om dit doel te bereiken neemt 113Online het voortouw. Het jaar 2014 laat zien hoe. Steeds meer suïcidale mensen die anders geen hulp zouden hebben gezocht, maakten een eerste stap naar hulp en hoop door gebruik te maken de online hulp van 113Online. Hier durven zij wél te praten over hun doodswensen en zelfmoordgedachten. Omdat dit anoniem kan en volstrekt vertrouwelijk is. En omdat 113Online de ervaring en de expertise heeft om hulpvragers zelf of met hulp van anderen de weg uit het dal van de wanhoop te helpen vinden.

Naast uitbreiding van de anonieme online hulpverlening door professionals en vrijwilligers, kreeg 113Online de rol van aanjager en coördinator van de Landelijke Agenda Suïcidepreventie. Deze Landelijke Agenda werd opgesteld door een grote groep veldpartijen onder regie van het Ministerie van VWS, met 113Online als aanjager en coördinator. Kwartiermakers van 113Online trokken het veld in – in de zorg, het onderwijs, en het sociaal economische domein- om beweging op gang te brengen en expertise te verspreiden. Daarnaast ontwikkelde 113Online gatekeeper trainingen die professionals buiten de zorg helpen suïcidaliteit bespreekbaar te maken, bijvoorbeeld door

## 'Eyeopeners'

Een paar dagen geleden gaf ik samen met een van onze trainers de Gatekeepertraining aan decanen van hogescholen. De cursisten waren enthousiast en waren open om veel te leren. Na de eerste ronde oefenen viel me op dat er nog weinig kennis was over 'wat is nu suicidaliteit' en welke gevolgen het kan hebben. Een reden voor mij om wat extra kennis toe te voegen over fabels en feiten rondom zelfdoding.

Dat waren 'eyeopeners' voor hen. "Oh ik dacht altijd als ze erover praten, doen ze het niet, dus daar maak ik me geen zorgen over", ging over in "dan zal ik vanaf nu extra alert zijn". Dit illustreert hoe belangrijk het werk van 113Online is.

Het afgelopen jaar hebben we aan die bewustwording veel tijd en aandacht gegeven. Dit moeten we zeker blijven doen met de inzet van een ieder die bij 113Online betrokken is. Zelfmoord. Praat erover!

### Ans Withaar

**voorzitter Raad van Toezicht  
Stichting 113Online en  
Stichting Ex6**

docenten met leerlingen; of met mensen in financiële nood door deurwaarders en schuldhulpverleners. Om deze trainingen snel te kunnen uitrollen werd 113Training als organisatie onderdeel gestart.

Al deze ontwikkelingen waren niet mogelijk geweest zonder noodzakelijke versterking van de interne organisatie. Het jaar 2014 markeerde de overgang van 113Online als pionierende start-up naar een innovatieve professionele organisatie waarin processen op het gebied van ICT, HRM en kwaliteitszorg goed geborgd zijn. Voorbereidingen werden gestart voor de vorming van de cliëntenraad die onlangs werd geïnstalleerd; interne communicatie en PR met media en het publiek werd geprofessionaliseerd en er werd een stevig fundament gevormd voor structureel wetenschappelijk onderzoek naar de effecten van de verschillende diensten van 113Online.

< **800** **in 2030**

**Het is mogelijk het aantal suicides radicaal te verminderen, naar minder dan 800 in 2030**

Al deze dingen zijn nodig om op het moment dat het er om spant het verschil te maken. Zoals bij de diep depressieve vrouw, een alleenstaande moeder van 2 puberkinderen, die op weg was naar de plek waar ze een suïcidepoging zou gaan plegen. In de auto hoorde ze op de radio van 113Online. Ze belde 0900-0113 en vroeg hulp. Nu, na een crisisinterventie en een kortdurende online therapie bij 113Online wordt ze door een psychiater en een psycholoog in haar woonplaats behandeld. Het gaat beter met haar. 113Online had net op tijd het verschil gemaakt, zo liet ze onlangs weten.

U leest het jaarverslag van Stichting 113Online en Stichting Ex6 over 2014. In dit jaarverslag blikken we terug op de activiteiten en de belangrijkste thema's van het afgelopen jaar. Gelet op de intensieve samenwerking tussen 113Online en Ex6, is er voor gekozen om een gezamenlijk jaarverslag op te stellen. De financiële verantwoording is opgenomen in bijlage 1 (113Online) en bijlage 2 (Ex6) bij dit jaarverslag.

**Jan Mokkenstorm**  
Psychiater en directeur  
Stichting 113Online en  
Stichting Ex6



## 1.2

# Over Stichting 113Online

113Online is een onafhankelijke GGZ-instelling. Via het nationale suicide preventie platform [www.113online.nl](http://www.113online.nl) en 0900-0113 biedt 113Online verschillende vormen van behandeling aan.

Deze hulp is anoniem, gratis en volstrekt vertrouwelijk. 113Online staat aan de kant van het leven en probeert te zoeken naar een uitweg uit de wanhoop. Religieuze of ideologische achtergronden spelen geen rol.

Het aanbod van 113Online wordt gerealiseerd door een team van gespecialiseerde psychologen onder supervisie van psychiaters en psychotherapeuten. Het omvat de volgende interventies:

- Crisisinterventie via telefoon en chat
- Kortdurende online therapie via chat of e-mail
- Begeleide online zelfhulp
- Begeleide doorverwijzing naar reguliere zorg

Deze interventies zijn 'evidence based' en worden conform geldende standaards aangeboden. 113Online is vanaf 1 september 2009 actief en heeft sinds die tijd duizenden suïcidale mensen opgevangen en behandeld.



Het aanbod van 113Online wordt gerealiseerd door een team van gespecialiseerde psychologen onder supervisie van psychiaters en psychotherapeuten.

## 1.3

# Over Stichting Ex6

De professionele hulpverleners van Stichting 113Online werken intensief samen met de vrijwilligers van Ex6. De vrijwilligers van Ex6 bedienen, samen met vrijwilligers van Sensor en Fonds Psychische gezondheid, 24X7 de crisistelefoon en de crisis chatlijn. Zij bieden hulpvragers een actief luisterend oor en kunnen hen direct doorverbinden met de professionele 113Online achterwachten. Daarnaast begeleiden de vrijwilligers van Ex6 (zelfhulp)groepsgesprekken en de groeps-chat.

Ex6 is in 1994 opgericht als zelfhulpgroep voor mensen met suïcidale gedachten en gevoelens. De zelfhulp is gebaseerd op erkenning, herkenning en veiligheid. De hulpvrager kan in eigen tempo zijn ervaringen verwerken en zoeken naar oplossingen.

Vrijwilligerscoördinatoren in dienst van Ex6 verzorgen de coördinatie en training van vrijwilligers, eventueel bijgestaan door een van de psychologen van 113Online. 113Online en Ex6 worden gesubsidieerd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

12,93  
fte

120  
vrijwilligers

50  
stagiaires

## 1.4

# Organisatie en medewerkers 113Online en Ex6

In 2014 zag de organisatie<sup>1</sup> er als volgt uit:

### Raad van bestuur

Dhr. drs. G.L. Wijnbelt, voorzitter  
Dhr. drs. A.N. Holstein, secretaris  
Dhr. F. Verheul, penningmeester  
Dhr. prof. dr. A.J.F.M. Kerkhof  
Dhr. drs. J.K. Mokkenstorm

### Raad van toezicht

Mw. J. Withaar, voorzitter  
Dhr. T.A. Holtrop  
Dhr. ir. J.I.M. de Goeij  
Dhr. dr. N.R.K. de Fauw  
Dhr. mr. J.M. Diemer

Directie & staf	fte
Directeur	0,67
Manager bedrijfsvoering	0,50
Psychiater	0,33
Onderzoeker	0,89
Secretaris	0,22
Secretariaat	2,25
Webcoördinator	1,00
HRM	0,22
ICT	0,44
PR/Communicatie	0,33

### Psychologen 113Online

Teamleider	0,89
Psychologen	6,17
WEP	1,78

### Vrijwilligerscoördinatoren Ex6

Teamleider	0,78
Coördinatoren Ex6	3,11

31 december 2014 telde 113Online 12,93 fte, 120 vrijwilligers en 50 stagiaires.

*1) Stichting 113Online en Stichting Ex6 zijn twee aparte stichtingen. De samenstelling van de Raad van bestuur en de Raad van toezicht van beide stichtingen is dezelfde. De directie en staf worden door beide stichtingen gedeeld.*



X

20.000

crisis  
opvang



jaar 113Online

## 2.

# Wat hebben we gerealiseerd in 2014?

Versterking van zelfredzaamheid is een kernwaarde in de zorgvisie van 113Online. Naast de mogelijkheid van online zelfdiagnostiek, online lotgenotengroepen en -fora, en een online zelfhulp cursus heeft 113Online een zelfhulpboek (in print en e-book) ontwikkeld om suïcidale mensen te helpen hun wanhoop te overleven.

In 2014 hebben onze speciaal getrainde vrijwilligers van Stichting Ex6, Sensor, Fonds Psychische Gezondheid en stagiairs van 113Online bijna 20.000 keer crisisopvang voor mensen met suïcidale gevoelens en/of gedachten, hun naasten en nabestaanden middels telefoon en chat verzorgd.

## 2.1

# Speerpunten in 2014

Ieder jaar formuleert 113Online strategische speerpunten voor dat jaar. Voor 2014 waren dat de volgende:

1. Focus op een effectieve en doelmatige suïcidepreventie.
2. Verbinden van de professionele en vrijwillige hulpverlening.
3. Versterken van de interne organisatie.
4. Uitbouwen van activiteiten.

### **Belangrijke successen en mijlpalen in 2014 waren:**

- Het aantal hulpvragen is in 2014 opnieuw gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar.
- 113Online is verkozen tot Radicale Vernieuwer van het Jaar 2014. Radicale Vernieuwers is een initiatief van Vrij Nederland en Kennisland, denktank voor sociale vernieuwing en wordt ondersteund door Stichting DOEN, fonds voor duurzame, culturele en sociale initiatieven.
- 113Online bestond in 2014 5 jaar.
- 113Online kreeg de opdracht om de Landelijke Agenda Suïcide preventie te coördineren en aan te jagen en richtte 113Preventie op.
- 113Online gaat Gatekeepers en PITSTOP-trainingen geven en richtte 113Training op.

Ook de volgende resultaten zijn behaald:

- Door uitbreiding van de personele capaciteit, o.a. op de HRM-, beleid- en senior functies, zijn de continuïteit en stabiliteit van de organisatie beter geborgd. Ook is er een senior onderzoeker aangesteld.
- Er is geïnvesteerd in goed werkgeverschap: het HRM-beleid heeft een grote impuls gekregen. Zo is er meer aandacht voor scholing en employability en zijn een ziekteverzuimreglement en een nieuw professioneel statuut opgesteld.
- Er zijn belangrijke stappen gezet om de administratieve organisatie



- en financiële verantwoording te versterken. En er is een nieuw organisatiemodel ontwikkeld met een bijbehorende overlegstructuur.
- Het aantal werkplekken is vergroot en de ICT-omgeving is gemoderniseerd.

## Wetenschappelijk onderzoek

De eerste resultaten van de hulpverlening van 113Online zijn beschreven in wetenschappelijke publicaties. Daaruit komt een beeld van het gebruik van de verschillende 113-diensten en de korte termijn effecten van chat therapie.<sup>2</sup> De zelfhulp cursus is effectief gebleken in een Randomised Controlled Trial<sup>3</sup> en deze zelfhulp cursus is vertaald en wordt gerepliceerd in Australië, Denemarken, België en Engeland.

Nieuwe ontwikkelingen m.b.t. de inzet van applicaties voor suïcidepreventie op mobiele telefoons in combinatie met het internet platform worden gevolgd. De laatste wetenschappelijke bevindingen en aanbevelingen volgens de Nederlandse Multidisciplinaire Richtlijn voor de Diagnostiek en Behandeling van suïcidaal gedrag worden door 113Online toegepast. Ze zijn in begrijpelijke taal neergelegd in een zelf-hulp boek: *Hoop doet leven, de 113online survival guide*.<sup>4</sup>

2) Mokkenstorm, J.K., Huisman, A., Kerkhof, A.J.F.M., & Smit, J.H. (2013). *Results and experiences of 113Online, a comprehensive Dutch online suicide prevention platform*. In: Mishara, B.L., & Kerkhof, A.J.F.M. (Eds.) *Suicide prevention and new technologies: evidence based practice*. London, Palgrave Macmillan, 123-149.

3) Spijker, B.A.J. van, Straten, A. van, & Kerkhof, A.J.F.M. (2014). *Effectiveness of online self-help for suicidal thoughts: results of a randomized controlled trial*. *Plos One* 9(2):e90118. doi:10.1371/journal.pone.0090118

4) Mokkenstorm, J. (2013). *Hoop doet leven. De 113 Suicide Survival Guide*. Amsterdam, Boom uitgeverij.

## 2.2

# Resultaten van de interventies

Zonder publiciteitsinspanning heeft 113Online in de afgelopen jaren duizenden (vaak zeer) suïcidale mensen weten te bereiken. De vraag naar hulp is echter toenemend en groter dan kan worden aangeboden. Het aantal hulpvragen is in 2014 opnieuw gestegen ten opzichte van de jaren daarvoor. De volgende aantallen interventies zijn verricht:

Aantallen interventies	2014
<b>Ex6</b>	
Crisisopvang vrijwilligers – telefoon	7.167
Crisisopvang vrijwilligers – chat	12.298
Begeleide groepsgesprekken	29
Begeleide groeps-chat	162
<b>113Online</b>	
Crisisinterventie hulpverleners – telefoon en chat	2.462
Online therapie (behandeltrajecten)	774
Begeleide online zelfhulp	459
Begeleide doorverwijzing	34





## **Crisisopvang door vrijwilligers**

Speciaal getrainde vrijwilligers van Stichting Ex6, Sensor, Fonds Psychische Gezondheid en stagiairs van 113Online hebben in 2014 bijna 20.000 keer crisisopvang voor mensen met suïcidale gevoelens en/of gedachten, hun naasten en nabestaanden middels telefoon en chat verzorgd. De crisisopvang is bedoeld voor mensen die in acute nood verkeren en nu hulp nodig hebben

De telefoonlijn (0900-0113) is 24/7 bereikbaar. De crisischat is dagelijks van 10:00 –23:00 uur bereikbaar. In 2014 zijn 7.167 telefonische en 12.298 chatoproepen beantwoord.

## **Begeleide groepsgesprekken**

De vrijwilligers van Ex6 begeleiden tevens gespreksgroepen voor mensen met suïcidale gevoelens en/of gedachten en die daar mee willen leren omgaan. Het doel van de groepschat is om mensen handvatten te geven om op eigen kracht verder te kunnen. De gespreksgroepen komen maandelijks bij elkaar in Den Haag en 's-Hertogenbosch. Naast de fysieke groepscontactmomenten, biedt Ex 6 ook online groepsgesprekken (groeps-chat) aan.

In 2014 hebben er 162 groeps-chats en 29 fysieke groepsgesprekken plaatsgevonden.

## **Crisisinterventie hulpverleners 113Online**

De psychologen van 113Online zijn bereikbaar voor de vrijwilligers en stagiaires die de crisislijnen bemensen. Zij kunnen moeilijke gesprekken of mensen die graag in contact willen komen met een therapeut, doorzetten naar een psycholoog. De professionals van 113Online kunnen op hun beurt weer doorverwijzen naar reguliere hulpverlening, zoals crisisdiensten van de GGZ. De hulpverleners van 113Online hebben in 2014 gezamenlijk 2.462 crisisinterventies verricht.

# 2.462

## Crisisinterventies

## **Online therapie**

Online chattherapie bestaat uit maximaal acht therapiesessies met een vaste behandelaar. In 2014 hebben de professionals van 113Online gezamenlijk 774 online behandeltrajecten afgerond.

## **Begeleide online zelfhulp**

Bij de zelfhulp cursus 'Leven onder controle' krijgen deelnemers gedurende zes weken iedere week informatie en zelfhulp opdrachten gericht op het verminderen van suïcidale gedachten en/of gevoelens. In 2014 hebben 459 mensen de zelfhulp cursus gevolgd.

## **Doorverwijzing**

In 2014 is 34 keer nazorg geboden of doorverwezen naar professionele hulp elders door middel van een verwijsbrief.

225.014  
website  
bezoeken

## 2.3

# Overige resultaten

### Zelftest

Bezoekers van de website kunnen een zelftest doen om inzicht te krijgen in de ernst van hun problematiek en krijgen op basis van de uitkomst een passend advies. Voor jongeren tot 17 en voor volwassenen vanaf 17 jaar worden verschillende vragenlijsten gehanteerd. Bij ernstige problematiek wordt de bezoeker geadviseerd hulp te zoeken. De uitkomst van zelftest vormt tevens de indicatie voor behandeling door de professionals van 113Online.

De vragenlijst naar suicidaliteit is in 2014 door 11.478 volwassenen volledig ingevuld en door 4.254 jongeren.

### Websitebezoek

In 2014 werd de website van 113Online 225.014 maal bezocht door 155.501 unieke personen.

**155.501** Unieke  
bezoekers

### 113Online in de media

113Online wordt veelvuldig gevraagd om in de media te reageren op actualiteiten met betrekking tot suïcide die in Nederland of daarbuiten spelen. Er wordt steeds een zorgvuldige afweging gemaakt of een mediaoptreden bijdraagt aan de missie van 113Online en of het optreden waarde toevoegt aan de actuele discussie. Maar één ding is zeker: de media weten 113Online goed te vinden. Aanleidingen voor mediaoptredens in 2014 waren o.a. de stijgende suïdecijfers in Nederland.

In 2014 was 113Online o.a. te gast bij Pauw, diverse malen bij de NOS (radio en tv), bij RTL en BNR, en we waren zichtbaar met artikelen in opiniebladen, lifestylebladen en (landelijke) dagbladen. 113Online is actief op Twitter en op Facebook.

## 2.4

# Projecten van 113Online: Gatekeeperstrainingen en de Landelijke Agenda

In 2014 is 113Online met twee nieuwe activiteiten gestart, namelijk de opzet en landelijke uitrol van de Gatekeeperstrainingen en het coördineren en aanjagen van de uitvoering van de Landelijke Agenda Suïcidepreventie. Voor beide activiteiten heeft 113Online een projectsubsidie ontvangen van het ministerie van VWS.



## **Opzet en landelijke uitrol van de Gatekeeperstrainingen**

113Online heeft in 2013 de opdracht gekregen van het ministerie van VWS om de landelijke uitrol van gatekeeperstrainingen aan medewerkers van voortgezet onderwijs<sup>5</sup> instellingen en binnen de financiële<sup>6</sup> sector te verzorgen.

De uitvoering van het project vond voor een groot deel plaats in 2014. De trainingen en het materiaal zijn door 113Online ontwikkeld en beschikbaar gemaakt voor veldpartijen die deze trainingen vervolgens op eigen kosten kunnen afnemen.

Gezien het belang van de Gatekeeperstrainingen voor de Landelijke Agenda, gaat 113Online in 2015 een actievere rol op zich nemen met betrekking tot de uitvoering van de Gatekeeperstrainingen, o.a. door het geven van trainingen.

## **Landelijke Agenda Suïcidepreventie**

Dinsdag 21 oktober 2014 werd de kick-offbijeenkomst gehouden van de Landelijke Agenda Suïcidepreventie. De agenda werd eerder dit jaar opgesteld door het Ministerie van VWS met een twintigtal landelijke partijen in zorg, onderwijs en het sociaal-economische domein. Zij maken zich sterk voor betere suïcidepreventie. In opdracht van het ministerie van VWS gaat 113Online deze partijen ondersteunen en de Landelijke Agenda aanjagen en coördineren.

Met de Landelijke Agenda zet 113Online suïcidepreventie voor de komende jaren op de kaart. Hulpverleners kunnen beter samenwerken en de beschikbare richtlijnen toepassen. Anderen die beroepsmatig met suïcidale mensen in aanraking komen, kunnen naar gedachten aan zelfmoord vragen en naar hulpverlening verwijzen. Denk bijvoorbeeld aan docenten, schuldhulpverleners of deurwaarders. Tenslotte kan ook de media een steentje bijdragen door met verantwoorde verslaggeving het onderwerp zelfmoord op een veilige en preventieve manier bespreekbaar te maken. Zo kan de trend van het groeiend aantal suïcides in Nederland tot staan gebracht worden en op termijn zelfs gehalveerd worden.

Met de Landelijke Agenda wordt nadruk gelegd op tastbare veranderingen en verbeteringen in de praktijk. Zorg, onderwijs, de sociaal-economische sector, de verkeers- en vervoerssector en de media komen in actie. Betrokken partijen moeten er - nog meer dan nu het geval is - voor zorgen dat suïcide bespreekbaar wordt met een mindset die gericht is op preventie. Kwartiermakers stimuleren de partijen tot het ontwikkelen van structureel beleid voor suïcidepreventie dat ook wordt uitgevoerd.

113Online is in 2014 gestart met een team van kwartiermakers onder de noemer 113Preventie, zij monitoren de voortgang van de Landelijke Agenda Suïcidepreventie en rapporteren aan de minister.

113Training faciliteert een inhaalslag in het opleiden van hulpverleners en gatekeepers in suïcidepreventie.

Het project loopt tot 1 september 2015 met mogelijk een verlenging van 2 jaar. Voor het coördineren en aanjagen van de Landelijke Agenda is een projectleider aangesteld en een projectteam met kwartiermakers gevormd.

5) O.a. mentoren en schoolmaatschappelijk werkers van MBO, VO, HBO, WO scholen

6) Schuldhulpverleners, medewerkers incassobureaus en deurwaarders, bankmedewerkers etc.

## Vooruitblik 2015

In het jaar 2015 voorziet 113Online weer meer suïcidale mensen te kunnen helpen dan in voorgaande jaren. Met de groeiende naamsbekendheid en de goede naam die 113Online heeft opgebouwd binnen en buiten de gezondheidszorg, is het een uitdaging de groeiende hulpvraag het hoofd te bieden. Naar verwachting zal 113Online in 2015 met het Ministerie van VWS komen tot een bekostigingsmodel dat voorziet in beheerste groei van de capaciteit.

Tegelijkertijd zoekt 113Online naar manieren om de voordelen van online hulpverlening verder uit te buiten en nog meer efficiënte vormen van hulpverlening te ontwikkelen. Veelbelovend is een pilot gericht op jonge suïcidale hulpzoekers tussen 10 en 17 jaar waar 113Online een volstrekt nieuw concept van hulpverleners heeft getest. Deze pilot kan hopelijk in 2015 verder worden uitgewerkt waardoor de grote hulpvraag van jongeren sneller en effectiever kan worden beantwoord.

Tegen de achtergrond van de enorme stijging van het aantal suïcides in ons land, zet 113Online in 2015 niet alleen in op vergroten van het bereik van de online hulpverlening. 113Online neemt ook het voortouw om andere organisaties en instellingen aan te moedigen nog meer te doen dan zij nu al doen om suïcide te voorkómen.

In 2015 legt 113Online de basis voor het Suïcide Preventie Actie NETwerk (SUPRANET). SUPRANET Care is een lerend netwerk van grote organisaties in de geestelijke gezondheidszorg die suïcidepreventie als top prioriteit hebben, en met en van elkaar leren hoe zij nog meer levens kunnen helpen redden. SUPRANET Community is een lerend netwerk van een gemeenten en GGD'en die ieder in hun regio de zorg voor suïcidale burgers gaan optimaliseren door toepassing van de Triple Aim Methode. Hiermee wordt gestreefd naar samenwerking tussen ketenpartners die leidt tot zorg die beter aansluit bij de vraag en behoeften, met betere uitkomsten (minder suïcides en minder suïcidepogingen), tegen aanvaardbare kosten.



Stichting Ex6

